



Pré-colloque de l'AEESICQ Formation accréditée

Communiquer, prévenir et gérer les conflits dans une équipe de travail

Clientèle ciblée

Enseignantes et enseignants en soins infirmiers
Infirmières et infirmiers du réseau de la santé

Objectif de l'atelier

Cet atelier vise à développer des compétences qui facilitent la communication et la gestion de conflits dans une équipe de travail.

Offert par

Pascale Reny
Infirmière M. Sc., enseignante, conférencière, auteure et formatrice agréée
Plus de 20 ans d'expérience comme enseignante et chargée de cours en communication et en santé mentale



Compétences visées

À la fin de l'atelier, les participants seront en mesure de :

1. Identifier les obligations en termes de civisme, de collaboration et de respect au travail;
2. Reconnaître les formes de communication inefficaces;
3. Autoévaluer sa capacité à écouter et à s'affirmer;
4. Identifier les facteurs qui entravent une saine communication;
5. Identifier son style de communication au travail;
6. Développer des façons d'interagir selon les différents styles de communication;
7. Appliquer des mécanismes qui favorisent la prévention des conflits;
8. Connaître les étapes d'une saine gestion des conflits dans une équipe de travail;
9. S'exprimer de manière à pacifier les relations;
10. Adopter des attitudes facilitantes après un conflit.

Lundi 6 juin 2016 de 8 h 30 h à 16 h 30

Lieu

Cégep de Chicoutimi

En partenariat avec



Information et inscription :
Manon Roy (450) 679-2631,
poste 4433

Coût :

100 \$ + taxes membres de l'AEESICQ
150 \$ + taxes non membres
(si places disponibles)

Attestation 0.7 UEC

Attestation de 7 h accréditées, conforme à la norme professionnelle de l'OIIQ

