

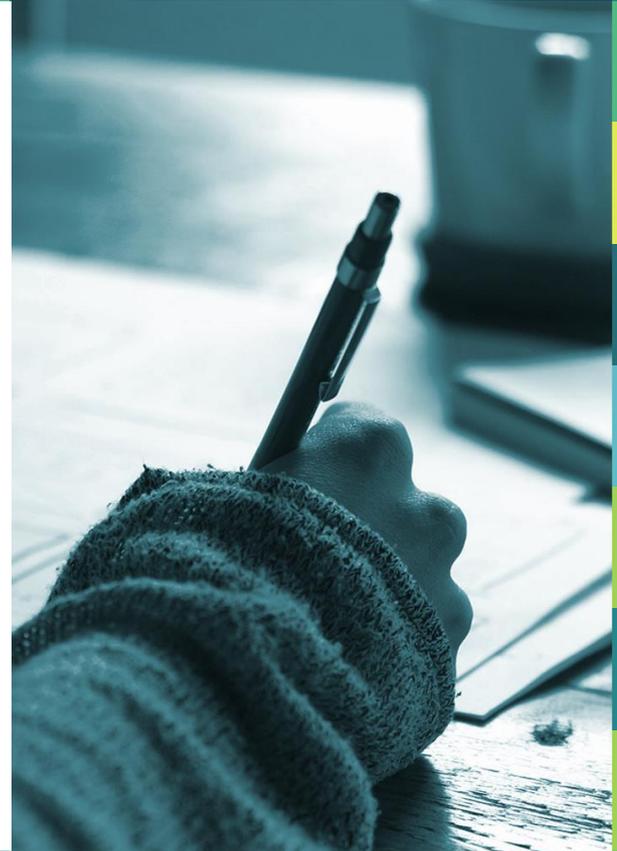
Recadrer les comportements difficiles en stage

Bonjour!

Jacynthe Blais, M. Sc. Inf. DE. Éd.

Éric Lavertu B. Sc inf., M. Éd.

Professeurs en soins infirmiers



Plan de la présentation

- Les étudiants aux comportements difficiles
- Les détecter
- Intervenir
- Partage de solutions et questions

- Ça vous convient?

“

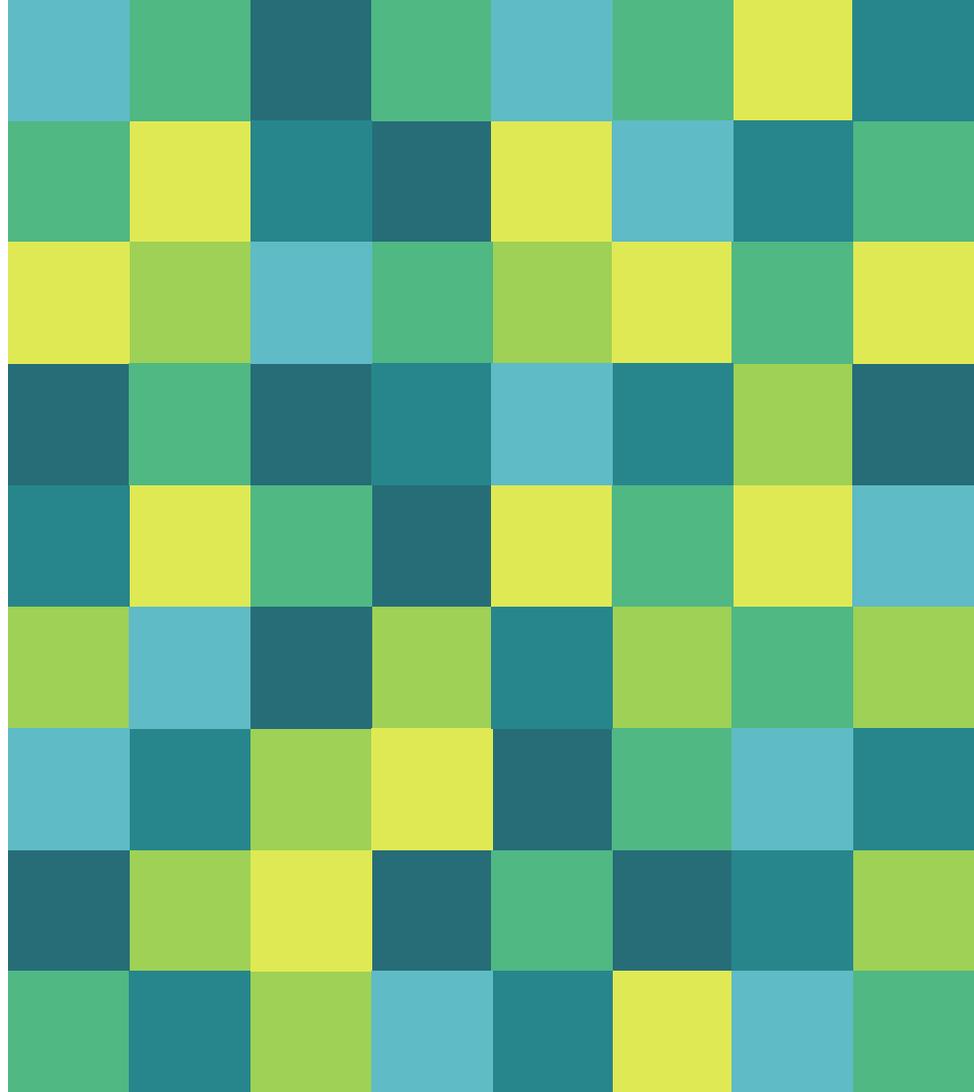
*Tout comportement qui interfère
avec le bon déroulement des activités
prévues pour l'atteinte des objectifs
d'apprentissage et d'enseignement.*

Roch Chouinard (2009)

1.

Les étudiants difficiles

Qui sont-ils?



Des exemples?

L'insécur	Le cachotier	Le résistant	Joe Connaissant
Rapporte tout	Camoufle ses erreurs	Persiste	Confiant
Besoin de validation	Parle peu ou beaucoup	Se braque	Occupe la place
Cherche attention	Sur ses gardes	Refuse de changer	Extraverti

Des exemples?

La couleuvre	Le paresseux	Le TOC	Le conflictuel
Profil bas	Travaux bâclés	Jamais assez	Créé des tensions
Invisible	Fait peu de liens	Demande des délais	Manque de souplesse
Fausse autonomie	Copie les travaux	Se dévalorise	Joueur solitaire

La cause

Environnement

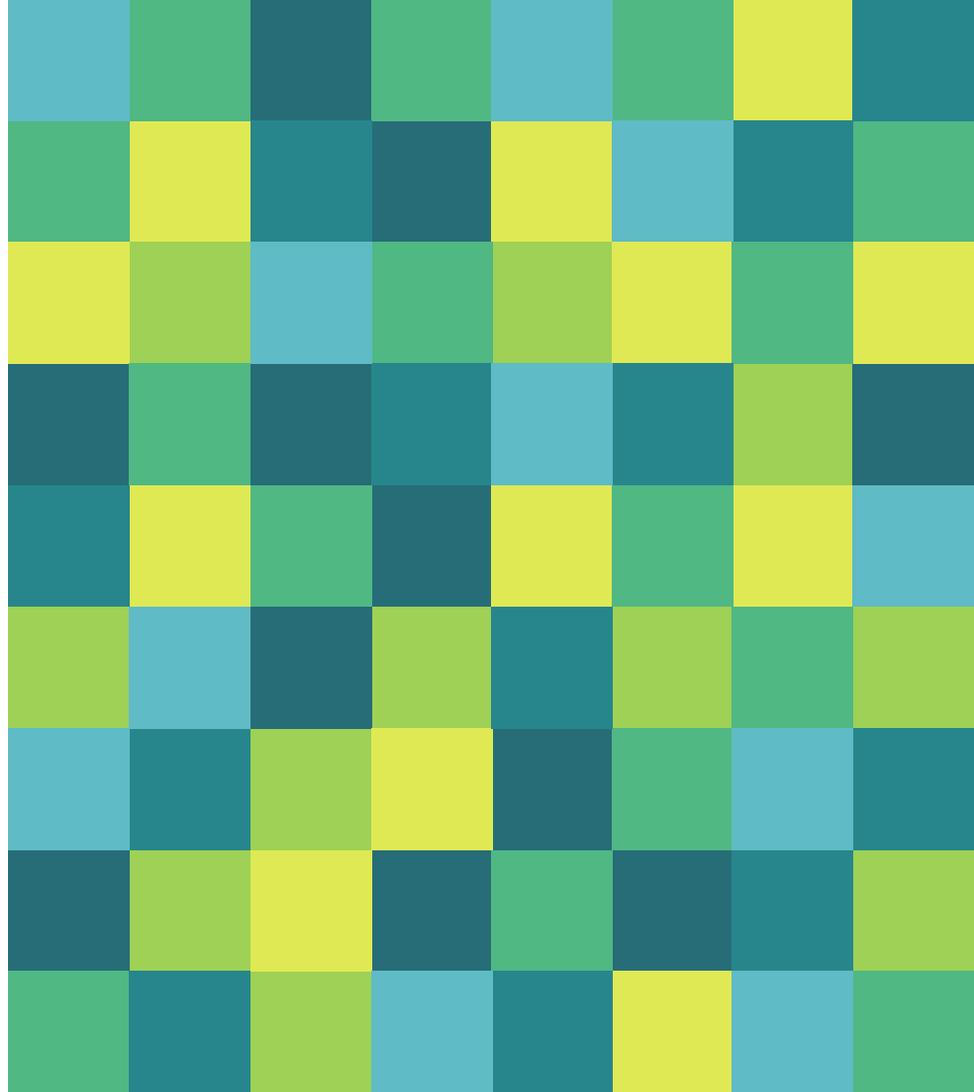
Étudiant

Comportements

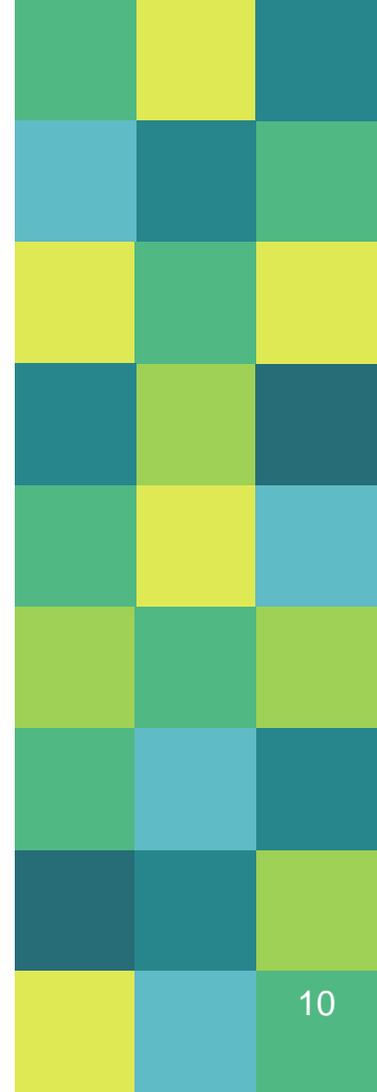
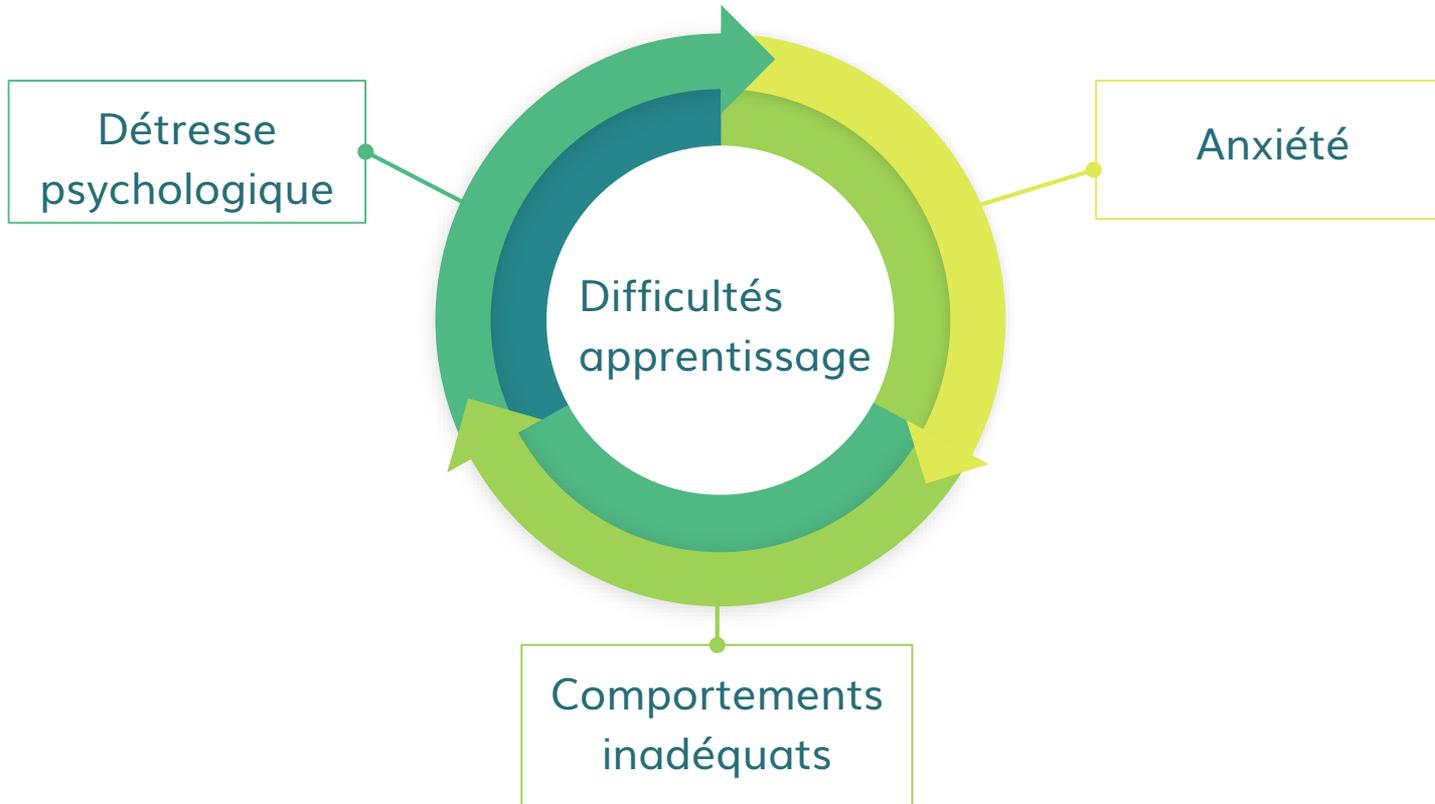
2.

Les détecter

Reconnaître rapidement



Quoi rechercher?



Signes d'anxiété

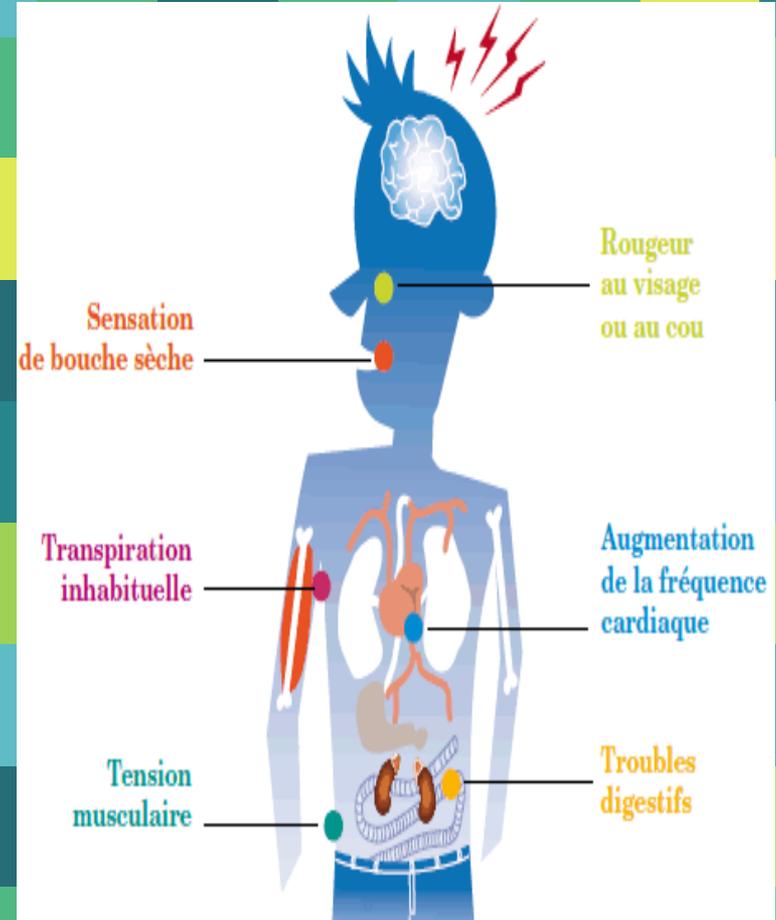
Incapacité d'agir

Crise de panique

Craintes irréalistes

Tensions musculaires

Insomnie



Détresse psychologique

Physique	Fatigue, insomnie	Tensions musculaires, douleur dorsale	Palpitations, lourdeur poitrine
Émotifs	Irritabilité, colère	Anxiété, excitabilité	Humeur dépressive
Cognitifs	Difficulté à prendre des décisions	Distraction, cauchemars	Pessimisme, méfiance
Comporte- mentaux	Disputes, agressivité	Isolement, non- expression	Passivité, attitude rigide

Comportements de violence

Verbale

Jurons,
propos blessants,
propos dénigrants,
propos humiliants.



Physique

Gifler,
bousculer,
employer la force
inutilement.



Psychologique

Raillerie,
intimidation,
représailles,
menaces.



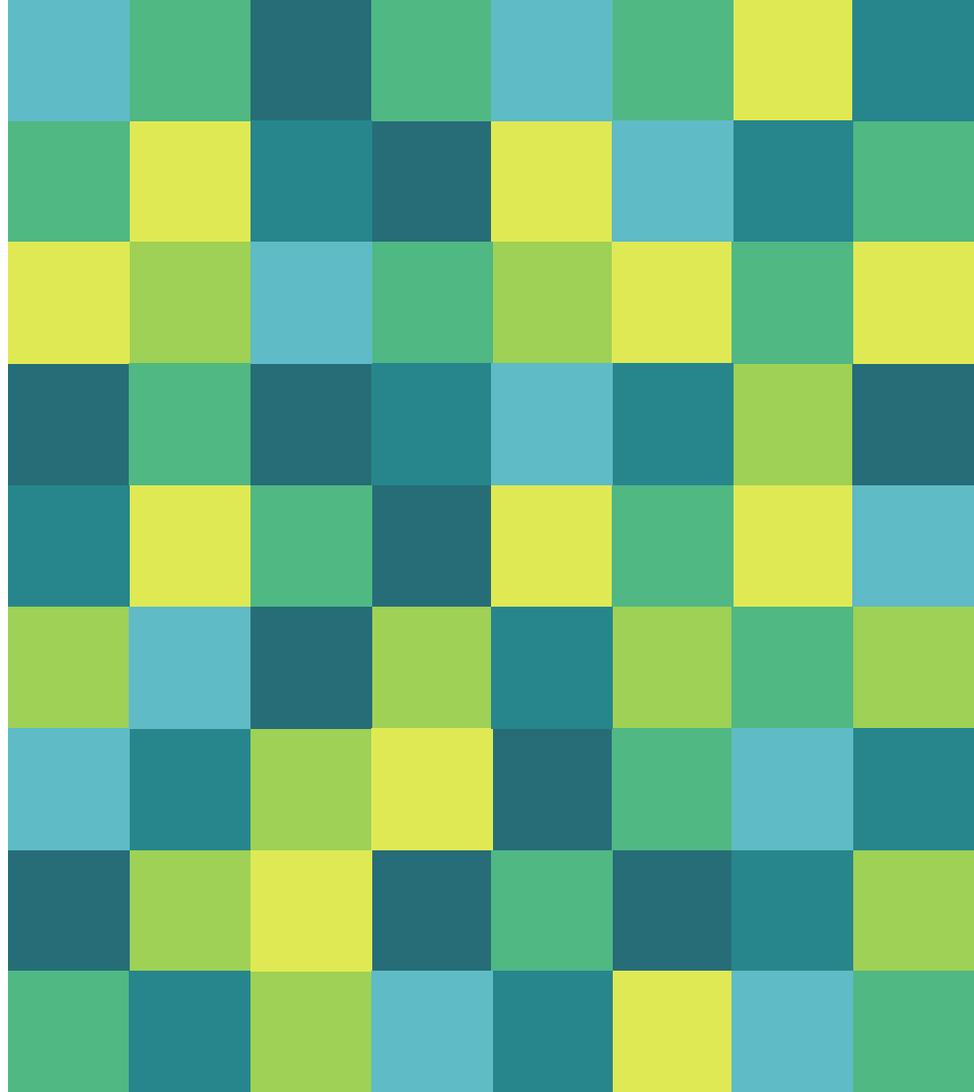
Comportements inadéquats

- Enfreindre les règles de soins
- Manquement aux attitudes professionnelles
- Enfreindre les règles de l'établissement
- Retards aux stages ou dans les travaux
- Et quoi d'autre?

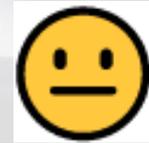
3.

Intervenir

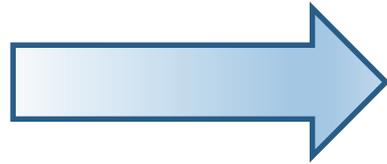
Briser le cycle efficacement



Avant toute chose



Déterminez vos attentes !



<https://upfitness.com.hk/testimonial/dad-bod-grecian-bod-2-0/>

Déterminer vos attentes

Comportements souhaités

Respect

Effort

Intégrité

Rigueur

Ponctualité

Comportements sanctionnés

Retards

Manque de sérieux

Manquement éthique

Communiquez vos attentes dès le premier jour



Cordialement mais fermement



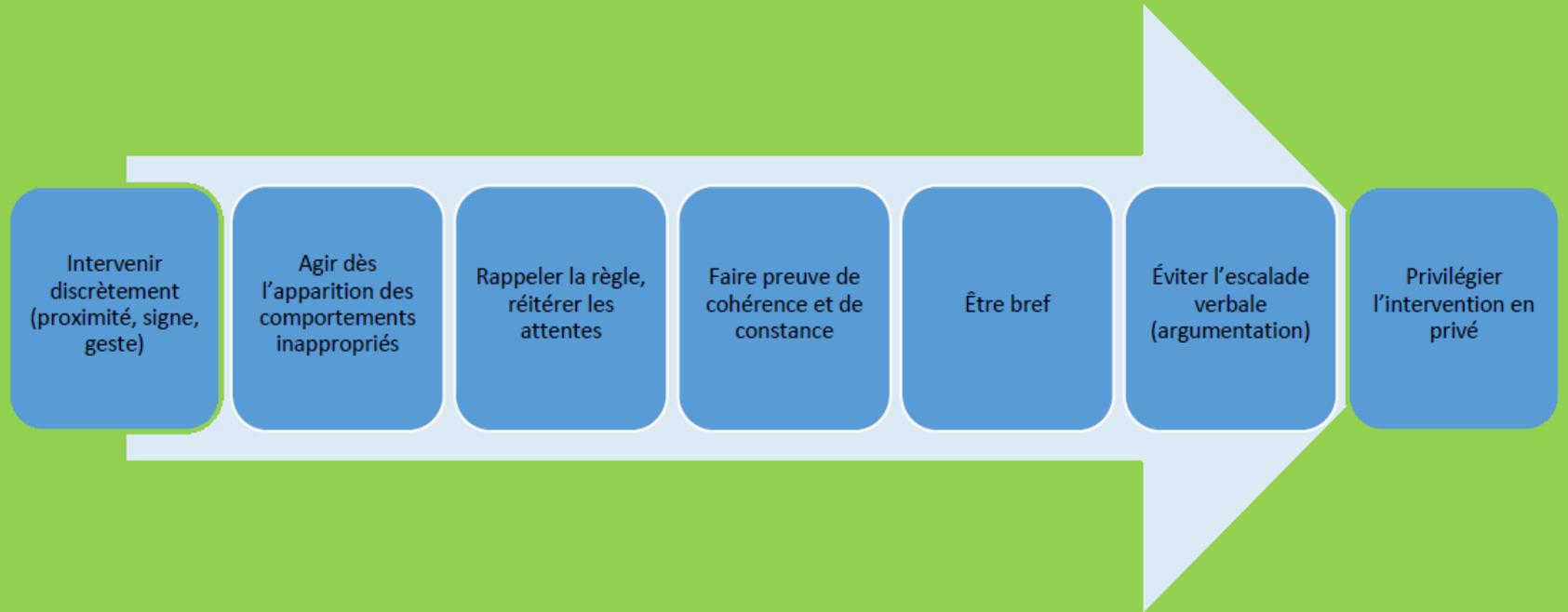
Comportements inadéquats?



<https://chcclynden.org/wp-content/uploads/2018/05/Two-nurses-on-computer.jpg>

Intervenez rapidement





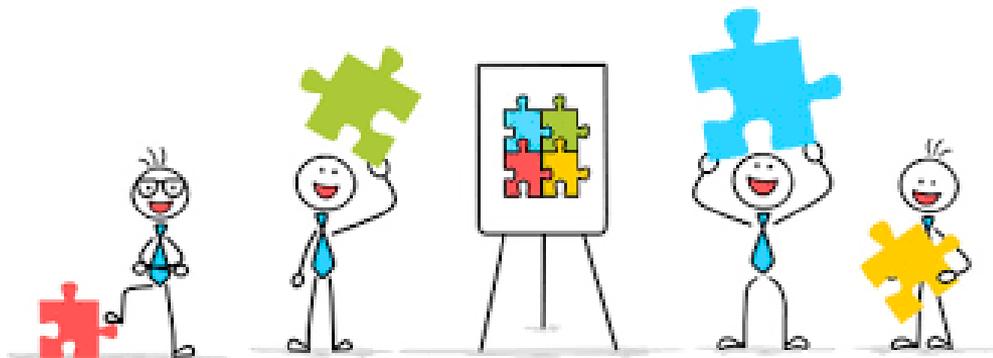
Gradation des interventions

Gaudreau (2012)



Bien connaître notre groupe

- Pourquoi?
 - Instaurer une relation pédagogique de coopération.



Relation pédagogique de coopération

Partenariat entre le professeur et les élèves



Responsabilités et le but à atteindre

“

*Étudiant s'appuie sur la relation
coopération pour construire ses
connaissances et son identité*

(Barbeau, 2007; St-Germain, 2017; Pilote, 2017)

Comment créer la relation de coopération?

- Questionnaire avant le stage
 - Expérience de travail
 - Objectifs personnels
 - Attentes des étudiants
 - Craintes des étudiants

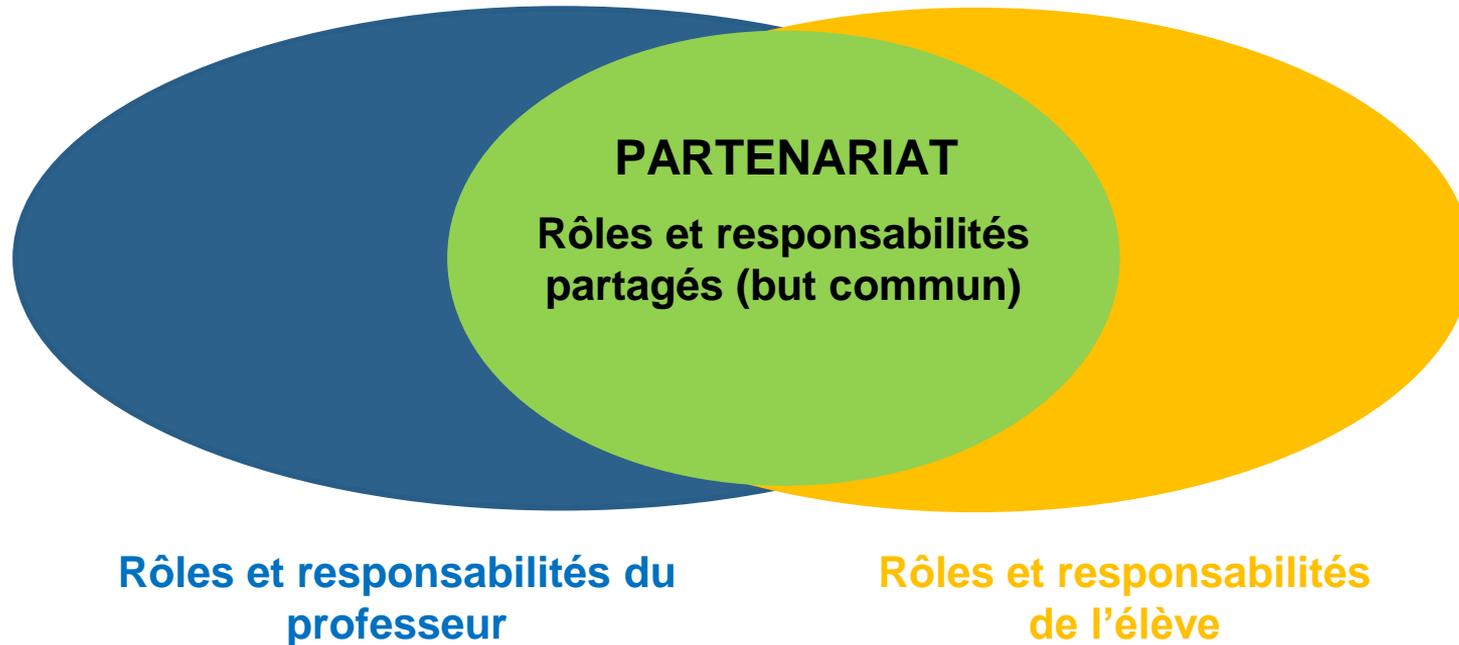
Journée d'orientation en stage

- PARTENARIAT:
 - Qu'est-ce que ça signifie pour les étudiants?
 - Est-ce possible entre les élèves?
 - Entre les élèves et le professeur?

Communiquez vos attentes dès le premier jour



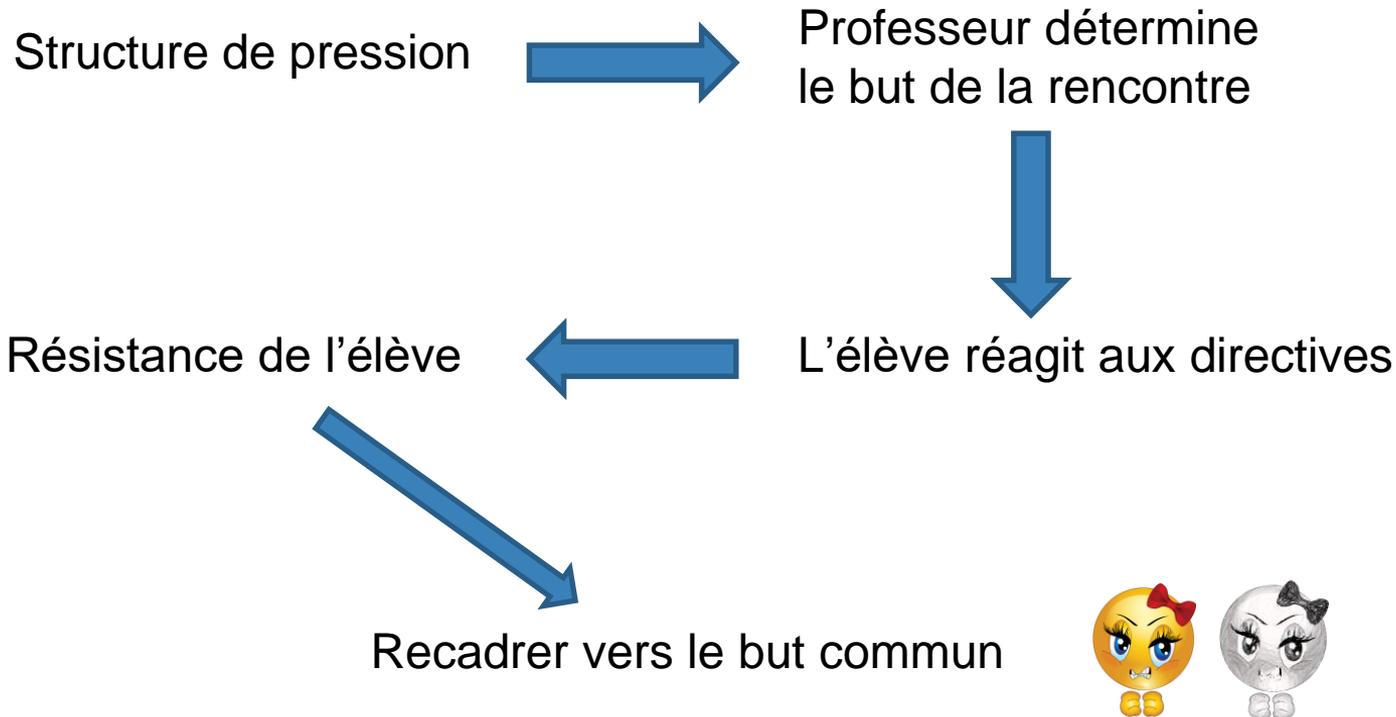
Journée d'orientation en stage



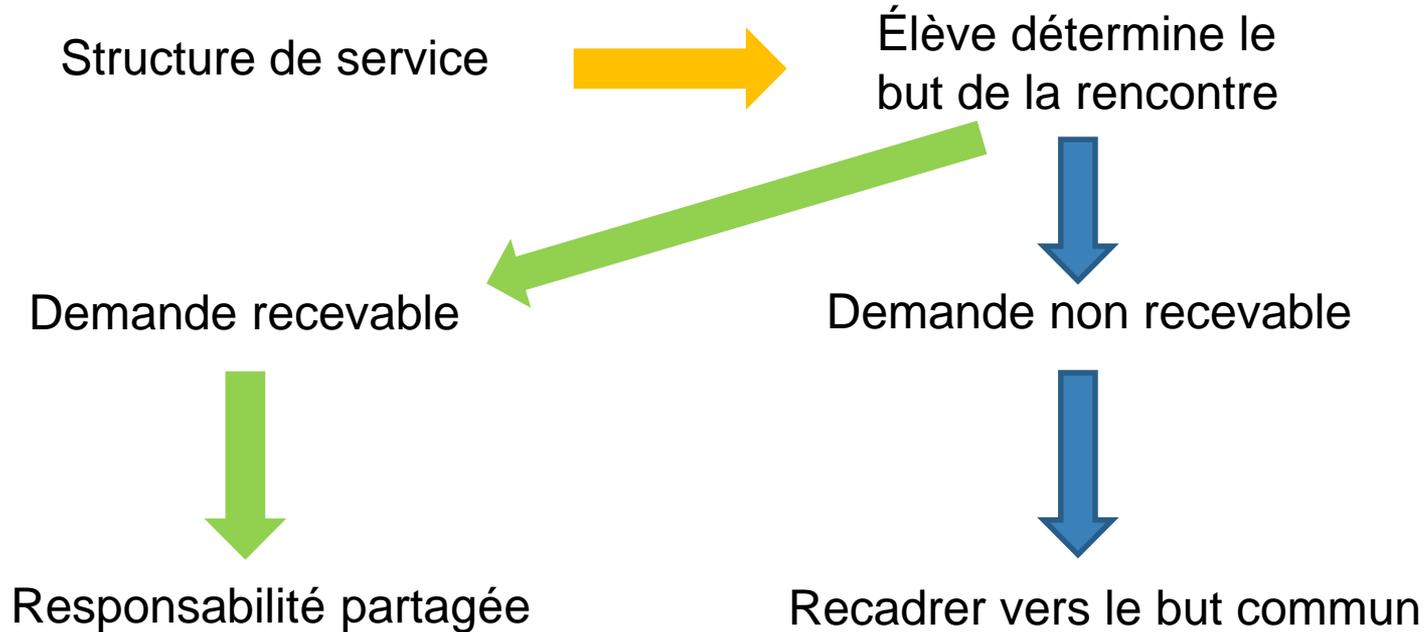
Cinq règles d'or pour la relation de coopération:

1. Le partenariat
2. La concertation
3. L'alternance
4. La non-ingérence
5. La responsabilisation

Malgré tout, des difficultés surviennent durant le stage...



Malgré tout, des difficultés surviennent durant le stage...



Rencontrer l'élève



Avant à la rencontre:

- Déterminer l'intention de la rencontre
 - Technique
 - Effet immédiat
 - Motivation

Pendant la rencontre

- Évaluer l'effet que je produis sur l'étudiant
- Observer la réaction de l'étudiant
- Reconnaître ma réaction émotive face à la réaction de l'étudiant

Durant la rencontre

- Réajuster mon intention initiale si l'effet escompté n'est pas obtenu
- Ce processus se nomme l'autorégulation.

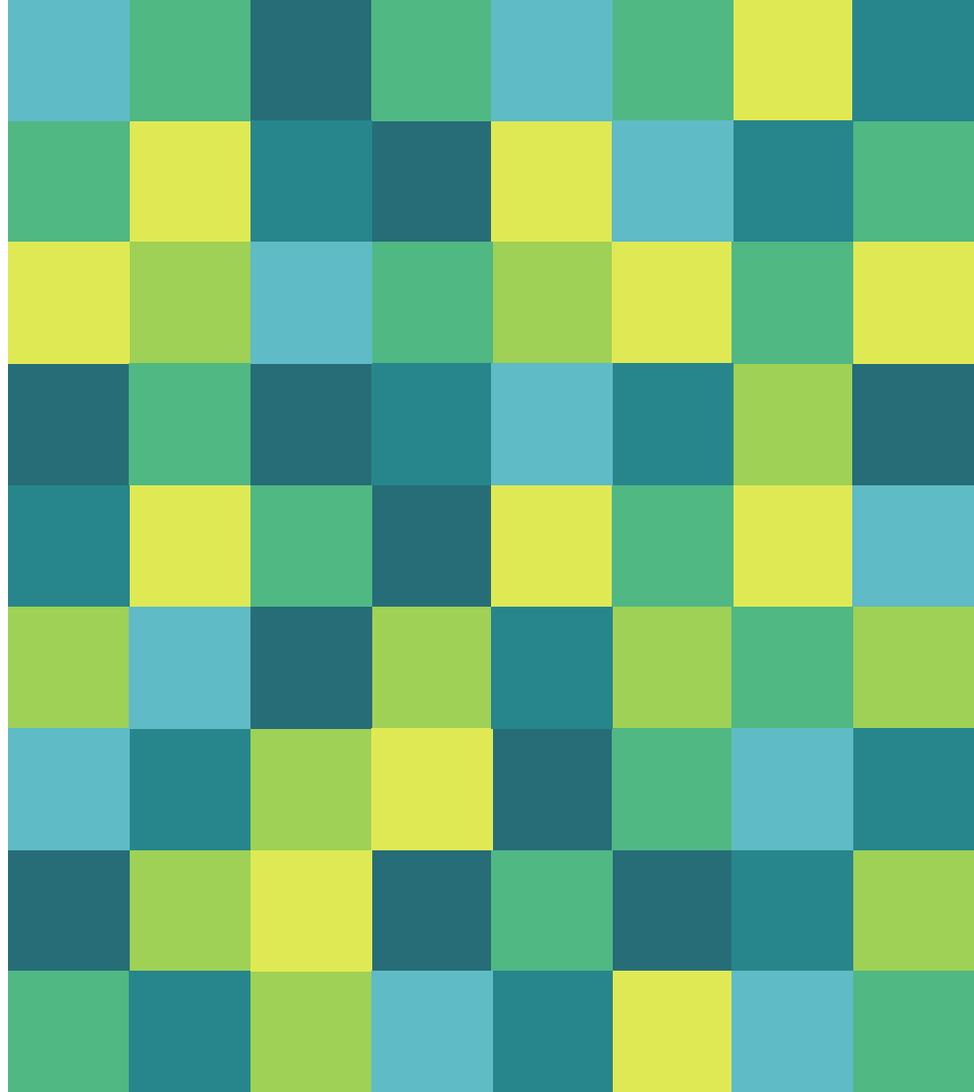
En résumé

- Formuler ce que je souhaite voir/entendre de l'étudiant
- Prêter attention à ma réaction émotionnelle face au comportement de l'élève
- Évaluer le réalisme de mon attente face à l'élève

4.

Partage

Vos solutions et vos questions



Quelles sont vos expériences?

- Quelle était la situation?
- Comment avez-vous réagi?
- Que feriez-vous différemment après la présentation?

Merci!

Des questions?

Vous pouvez nous joindre

- elavertu@cegep-ste-foy.qc.ca
- jblais@cegep-ste-foy.qc.ca



Références

Chouinard, R. (2009) *Les comportements perturbateurs en salle de cours: Prévenir et intervenir*. Conférence au CEFES. [[En ligne](#)]

Gaudreau, N. (2012). *La gestion des comportements difficiles en classe universitaire*. Conférence présentée dans le cadre des Midis pédagogiques de l'Université du Québec à Trois-Rivières. Dans C. Leblanc, M. De Grandpré et F. Guillemette (2015) *Formation à la pédagogie de l'enseignement supérieur* [[En ligne](#)]

Pilote, J. (2017). *Conception d'un guide pour encadrer le personnel enseignant à développer une relation pédagogique de coopération en classe collégiale*. Essai de maîtrise, Université de Sherbrooke, 132 pages.

Références

St-Arnaud, Y. (2002). La praxéologie. Interactions, volume 6, no 1, printemps 2002, p. 29-47.

St-Arnaud, Y. (2003). L'interaction professionnelle, efficacité et coopération, Les presses de l'Université de Montréal, Québec, 279 pages.

St-Germain, M. (2016). La relation pédagogique de coopération en classe au collégial. Thèse de doctorat, Université du Québec en Outaouais en association avec l'Université du Québec à Montréal, 258 pages.

Crédits

Merci aux personnes qui ont créé ce modèle et l'ont rendu disponible gratuitement :

- Modèle de présentation par [SlidesCarnival](#)
- Photographies par [Unsplash](#)