

« Modeler, intégrer et favoriser la réussite » Conception et réalisation d'une formation en ligne



Crédit: Cégep de Saint-Laurent

Projet élaboré dans le cadre du programme de Maîtrise en enseignement
collégial de l'Université de Sherbrooke
sous la direction de Denyse Lemay, Ph.D.
Présenté au 28^{ème} Colloque de l'AEESICQ,
Viviane Fournier, inf., M.Éd.
Enseignante, Cégep de Saint-Laurent

Plan de la présentation

- Problématique de départ et question de recherche
- Cadre de référence
- Objectifs
- Méthodologie
- Réflexions et limites
- Résultats
- Retombées
- Période de questions



Problématique

- Pénurie de ressources infirmières
- Étudiantes et étudiants issus de l'immigration en forte proportion dans les programmes
- Étudiantes et étudiants internationaux
- Étudiantes et étudiants diplômés hors Canada
- Chocs culturels lors des stages cliniques
 - ✓ Barbot-Lymberner (1994)
 - ✓ Fournier et Lapierre (2010)

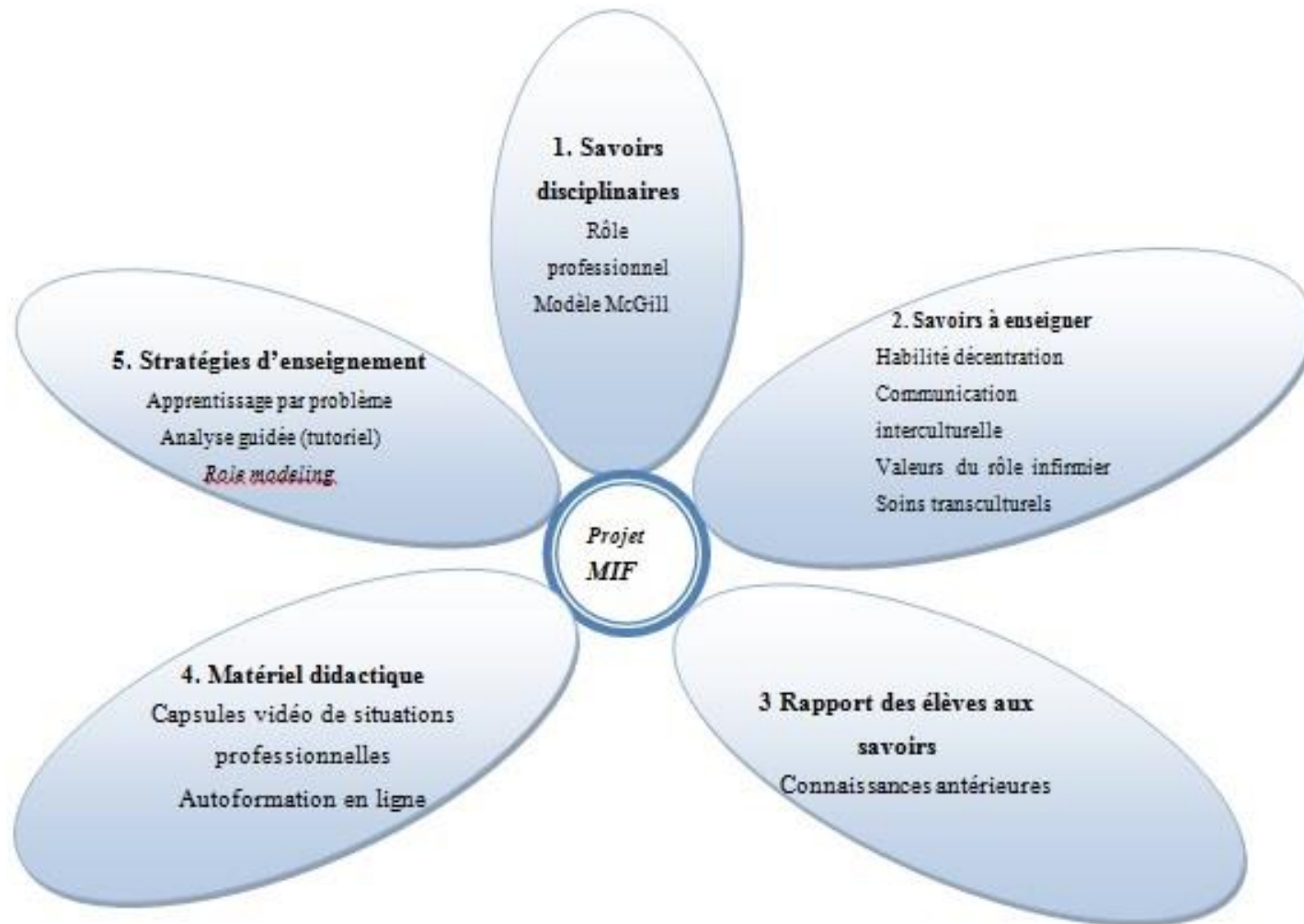
Problématique

- Développer la compétence interculturelle
 - ✓ Pour enseigner à une clientèle diversifiée
 - ✓ Pour soigner une clientèle diversifiée
 - ✓ Pour intégrer une équipe de travail diversifiée
 - ✓ Pour favoriser l'intégration au rôle professionnel infirmier exercé en contexte québécois

Question de recherche

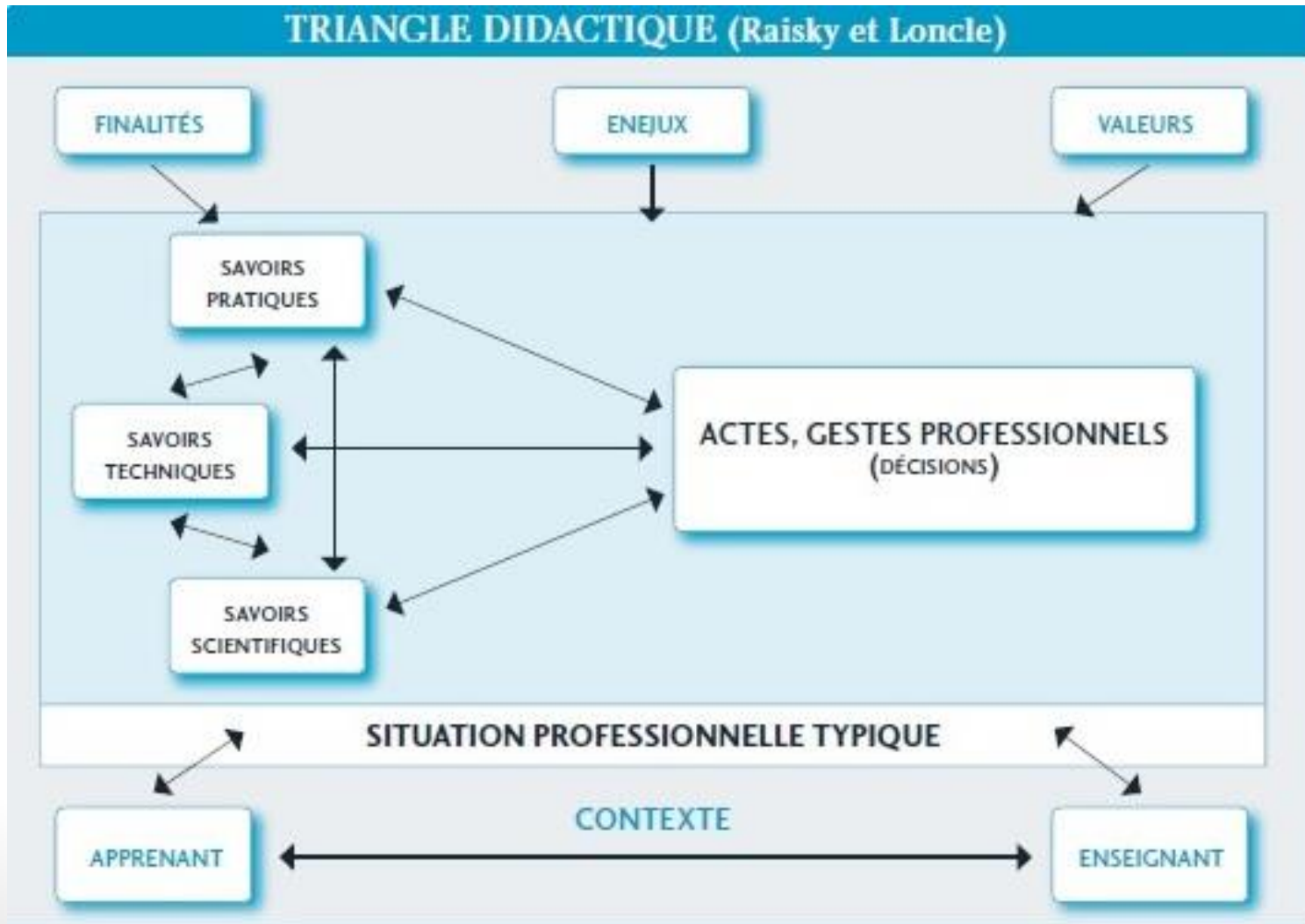
- Comment développer une formation courte portant sur:
 - ✓ l'intégration des immigrantes et immigrants à la profession d'infirmière
 - ✓ l'ouverture à des soins culturellement adaptés
 - ✓ la communication interculturelle
 - ✓ qui serait facilement accessible aux enseignantes et enseignants du programme de Soins infirmiers et les aiderait à mieux préparer la population étudiante aux stages cliniques en contexte multiethnique?

Le cadre théorique, point de départ: le questionnement didactique



Le cadre théorique

- Savoirs disciplinaires



Le cadre théorique

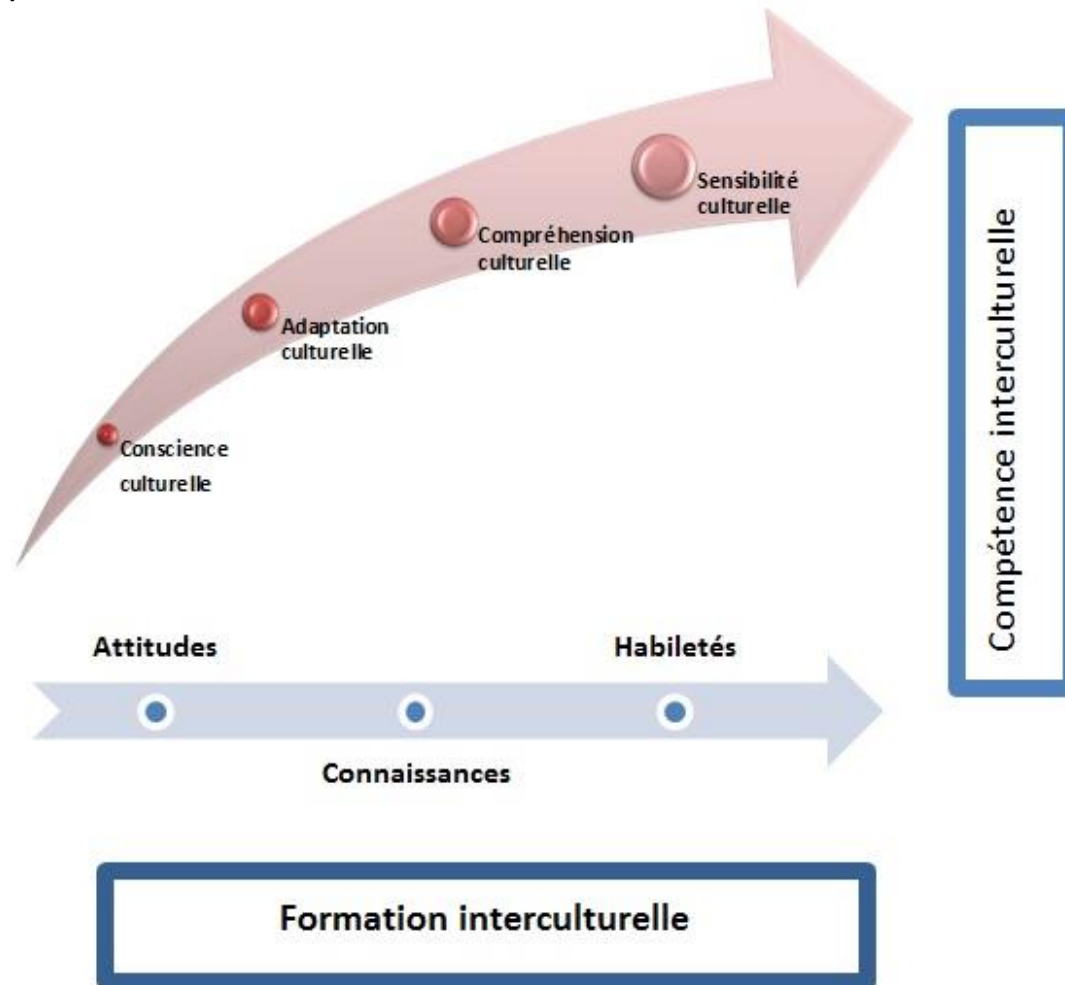
Rapport des élèves aux savoirs

Dualité:

- Clientèle étudiante
- Corps professoral

Le cadre théorique

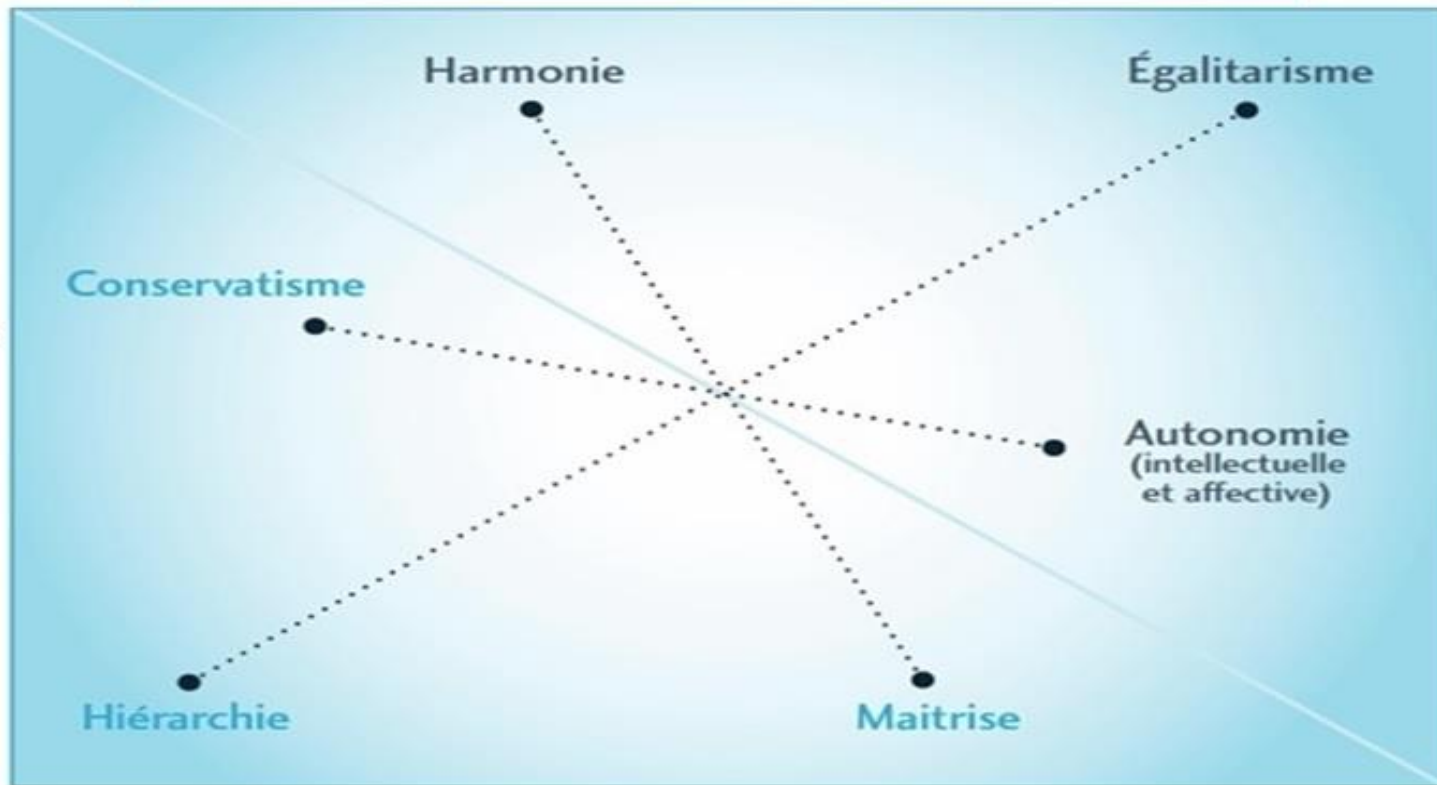
Modèle intégré: Papadopoulos, Tilki et Taylor (2001)
et Lemay (1996)



Le cadre théorique

- Savoirs à enseigner
 - Habileté de décentration culturelle
 - Cadre d'analyse culturelle sélectionné: Schwartz (1999)

REPRÉSENTATION DES VALEURS CULTURELLES SELON SCHWARTZ (1999)



Le cadre théorique

- Stratégies d'enseignement et matériel didactique
- ✓ Capsules vidéo de situations professionnelles
- ✓ Autoformation en ligne pour le corps professoral

Objectifs

1. Utiliser une démarche didactique pour la conception et la réalisation d'outils pédagogiques en vue du développement de la compétence interculturelle en préparation des stages de Soins infirmiers;
2. Vérifier la correspondance du matériel et du cadre conceptuel développé;
3. Expérimenter et évaluer le produit de formation auprès des pairs.

Méthodologie

Paillé, 2007 : Production de matériel pédagogique

- Mise en forme des activités pédagogiques
 - ✓ Étape 1: la scénarisation des capsules
 - ✓ Choix des compétences: analyse culturelle
 - ✓ Scénarios conformes à la discipline
 - ✓ Validation des scénarios-4 groupes de discussion



Crédit: Fournier, V. (2012)

Méthodologie

- **Étape 2: la réalisation et la production des capsules vidéo**
 - ✓ **Financement**
 - ✓ **Choix du réalisateur**
 - ✓ **Identification des comédiens amateurs**
 - ✓ **Appropriation des textes**
 - ✓ **Générales**
 - ✓ **Lieux de tournage et accessoires pour les mises en scène**

Méthodologie

Étape 3: développement de la formation en ligne et validation du contenu

La compétence interculturelle à développer en enseignement



Crédit: Fournier, V. (2012)

Méthodologie

- Mise à l'essai de la formation (N=4)
 - ✓ Hors ligne
 - ✓ 2 enseignantes du Cégep de Saint-Laurent
 - ✓ Questionnaire auto-administré
 - ✓ Évaluation de l'atteinte des éléments de compétence
 - ✓ Évaluation du temps de réalisation
 - ✓ En ligne (Tactic Éditeur-ÉduPerformance)
 - ✓ 2 enseignantes du réseau montréalais
 - ✓ Questionnaire auto-administré
 - ✓ Évaluation du contenu de formation
 - ✓ Évaluation du format en ligne
 - ✓ Évaluation de la perception du développement de la compétence interculturelle

Réflexions et limites

- Demandes de certificats d'éthique en recherche et le recrutement d'enseignantes ou d'enseignants: **deux défis de persévérance**
- **Diffusion de la formation**
- **Aucunes données sur les résultats de l'enseignement auprès des étudiantes et étudiants**



Crédit: Cégep de Saint-Laurent

**Modeler, intégrer
et favoriser la réussite**

Formation en ligne pour soutenir le développement
de la compétence interculturelle dans l'enseignement des programmes de santé

Crédit: Fournier, V. (2012)

Résultats :

Présentation de la formation et de capsules

<http://www.cegepsl.qc.ca/soins/formation-em>

Retombées

- 2056 visites du site de formation en ligne au 19 mars 2014
- Formation en présence:
 - ✓ Transfert des apprentissages dans la pratique
 - ✓ 100 % des enseignantes et enseignants disent avoir une conscience accrue de leurs valeurs culturelles personnelles (N=16)
 - ✓ 94 % identifient et enseignent les fondements culturels du rôle de l'infirmière (N=16) depuis la formation
- Conférence à Neuchâtel, Suisse
- Traduction avec sous-titres en anglais des capsules vidéo
- Atelier clé-en-mai de l'AQPC offert aux cégeps du Québec pour tous les programmes et le personnel (approche transférable)

Références

- Barbot-Lymberner, V. (1994). *La formation des étudiantes et étudiants d'origine haïtienne en soins infirmiers : problèmes et défis*. Mémoire de maîtrise en sciences humaines des religions, Université de Sherbrooke, Québec.
- Bizier, N. (2008). Choisir des contenus reconnus et pertinents: un geste professionnel didactique majeur. *Pédagogie collégiale*, 21(2), 13-18.
- Fournier, V. et Lapierre, L. (2010). *Intégration et réussite des élèves issues des communautés culturelles en Soins infirmiers*. Étude qualitative. Cégep de Saint-Laurent.
- Fournier, V. (2012). *Formation interculturelle : Modeler, intégrer et favoriser la réussite (MIF)*. Montréal : Cégep de Saint-Laurent. Site internet téléaccessible à l'adresse <http://www.cegep-st-laurent.qc.ca/soins/formation-em/>.
- Fournier, V. (2013). *Conception et réalisation d'une formation interculturelle en ligne pour les programmes de soins infirmiers au collégial*. Essai de maîtrise, Faculté d'éducation. Université de Sherbrooke: Sherbrooke.

Références

- Giguère, M. (2013). Entrevue : Développer la compétence interculturelle. *Pédagogie collégiale*, 26(2), 25-29.
- Kirkpatrick, D.L. (1959). *Evaluating Training Programs* (2^e éd.). San Francisco : Berrett Koehler.
- Lapierre, L. (2008). Un cadre de référence pour le questionnement didactique au collégial. *Pédagogie collégiale*, 21(2), 5-12.
- Lemay, D. (1996). *Une proposition pour la formation interculturelle des élèves au collégial : contenu et approche*. Thèse de doctorat en sciences de l'éducation, Université de Montréal, Québec.
- Paillé, P. (2007). La méthodologie de recherche dans un contexte de recherche professionnalisante : douze devis méthodologiques exemplaires. *Recherches qualitatives*, 27(2), 133-151.
- Papadopoulos, I., Tilki, M., et Taylor G. (2001). *Papadopoulos, Tilki and Taylor Model for developing cultural competence*. Project report. United Kingdom : Middlesex University.

Références

- Papadopoulos, I. (2006). *Transcultural health and social care*. United Kingdom : Elsvier.
- Raisky, C. et Loncle, J.C. (1993). *Didactiser des savoirs professionnels : l'exemple des formations agronomiques*. In Joannet et Lenoir, *Sens des didactiques et didactique du sens*. Sherbrooke : Université de Sherbrooke, Éditions du CRP.
- Schwartz, H. S. (1999). *A theory of cultural values and some implications for work*. The Hebrew University of Jerusalem, Israel. *Applied psychology : an international review*, 48 (1), 23-47.