

Examen professionnel - AEESICQ

Chantal Lemay | 2017-06-06 11 h et 14 h



Ordre
des infirmières
et infirmiers
du Québec

Pourquoi un examen professionnel?

- > Assurer la protection du public
- > Évaluer l'aptitude à exercer

Protection du public

Rôle d'un ordre professionnel

Mandat d'un ordre

- > Appliquer les mécanismes de protection du public et s'assurer de la compétence et de l'intégrité des membres

Mandat d'un ÉE (entre autres)

- > Promouvoir l'éducation, l'enseignement supérieur, la recherche, le loisir et le sport.

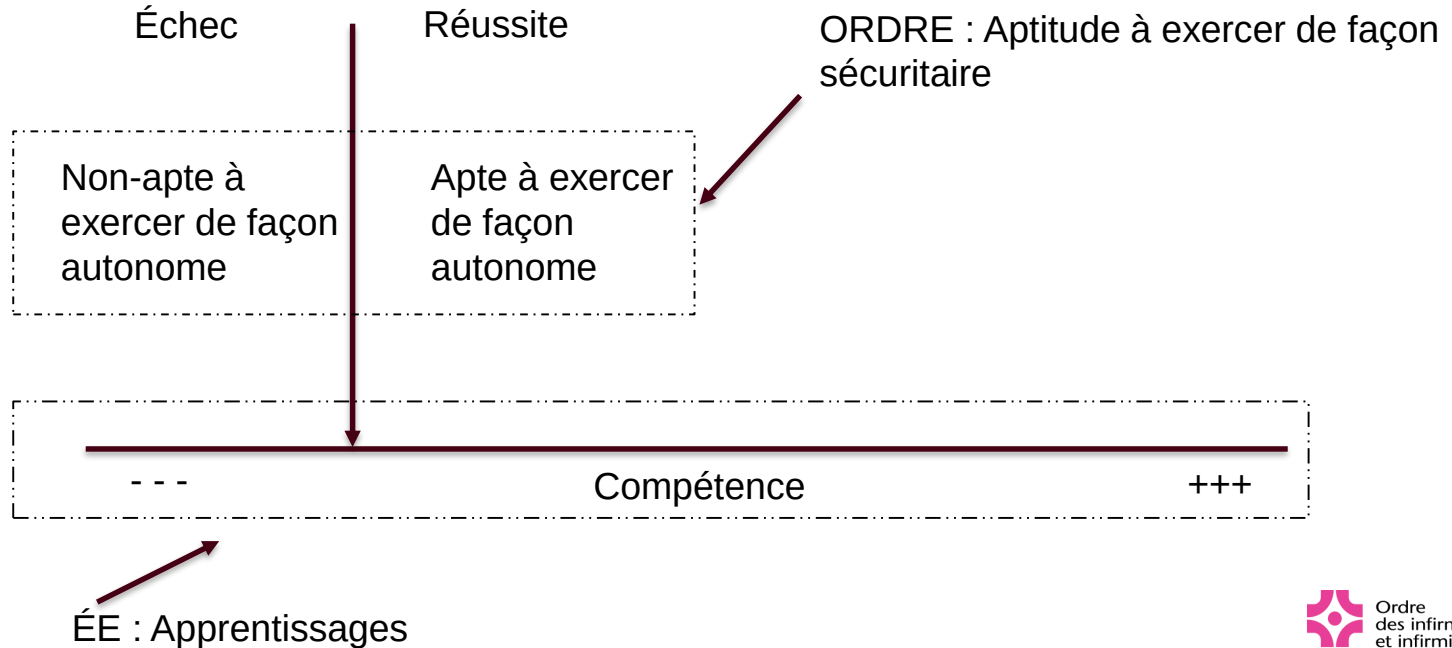
Établissements
d'enseignement
(MEES)

Ordre professionnel
(Office des
professions)

Évaluation des
apprentissages

Évaluation de
l'aptitude à
exercer

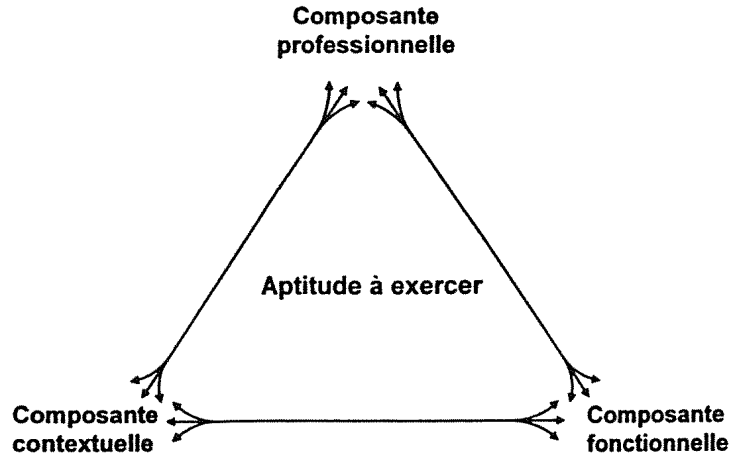
Protection du public - ordre professionnel



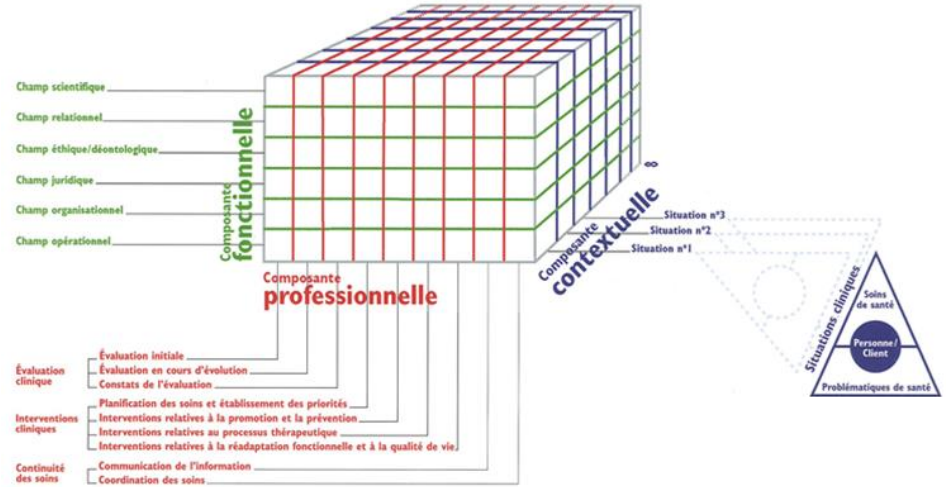


Aptitude à exercer

Aptitude à exercer

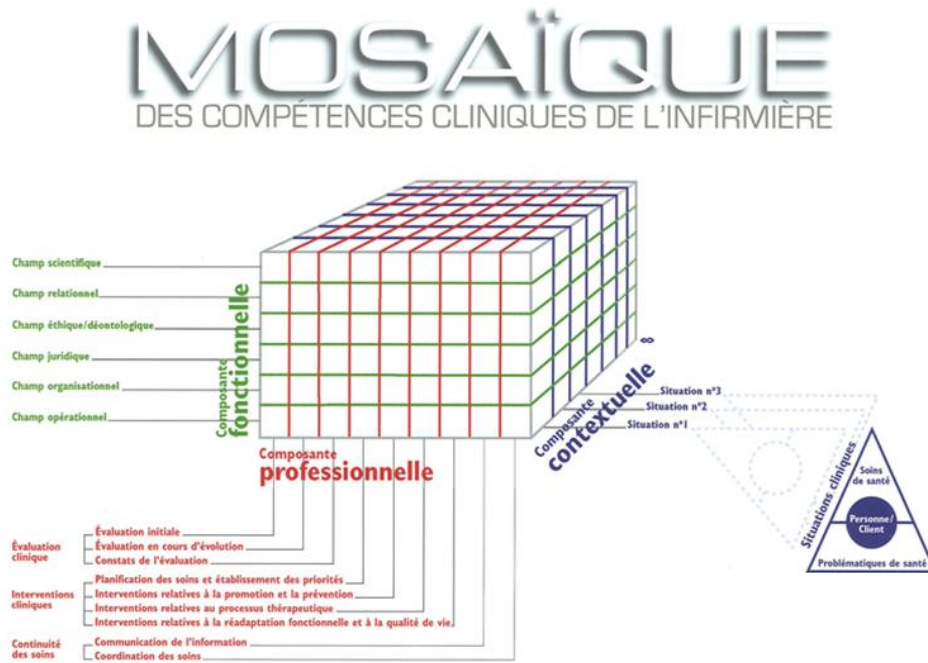


MOSAÏQUE DES COMPÉTENCES CLINIQUES DE L'INFIRMIÈRE



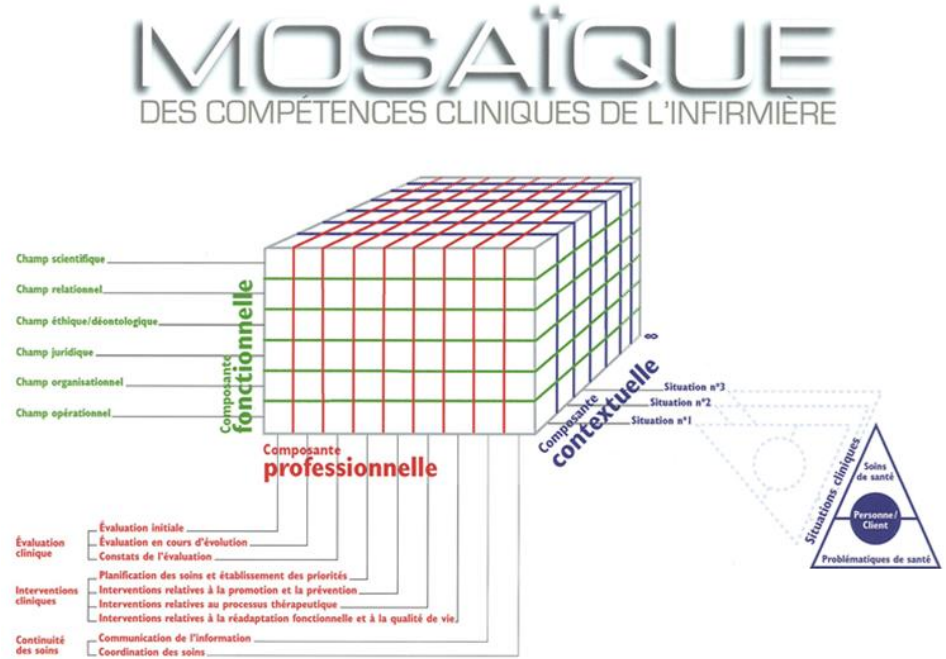
Composante fonctionnelle

- > Champ scientifique
- > Champ relationnel
- > Champ éthique/déontologique
- > Champ juridique
- > Champ organisationnel
- > Champ opérationnel



Composante professionnelle

- > Évaluation clinique (30 %)
- > Intervention clinique (60 %)
- > Continuité de soins (5-10 %)



Composante contextuelle

40 à 44 situations cliniques :

- > Santé maternelle et infantile (10%)
 - > Médecine
 - > Chirurgie
 - > Géro-nto-gériatrie
 - > Santé mentale et psychiatrie (10%)
- 80 %



Composante contextuelle

Cas traceurs de la Mosaïque :

- > Pathologies courantes
 - > MPOC, diabète, cancer, insuffisance cardiaque, pneumonie, etc.
- > Examens diagnostiques ou traitements médicaux et chirurgicaux
 - > Endoscopie, colostomie, sonde nasogastrique, trachéotomie, etc.
- > Situations à risque
 - > Chutes, plaie de pression, acte agressif, etc.

Comment l'examen est-il élaboré?

Une méthodologie pour développer des items

Compétence professionnelle



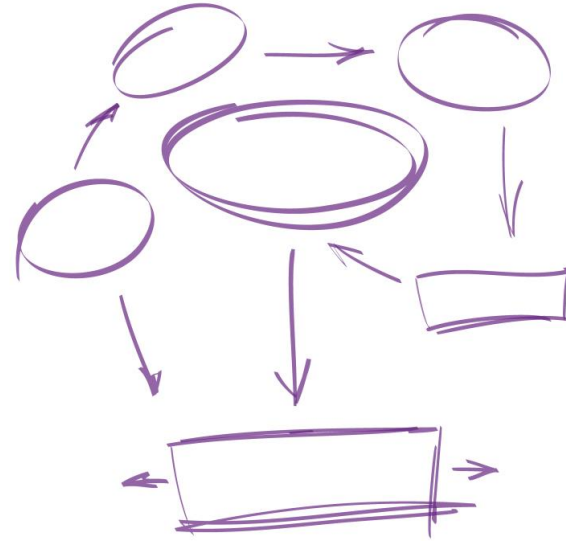
Le degré avec lequel un individu peut utiliser les connaissances, les habiletés et le jugement associés à une profession pour le démontrer de façon acceptable dans les situations possibles appartenant aux champs de son activité.

Développement d'items



Objectif - Permettre au candidat de **démontrer** de façon acceptable :

- > Connaissances
- > Habiletés
- > Jugement



Développement d'items



- > Méthode pratique pour définir la compétence dans un contexte d'évaluation :
- > Exige de l'analyse et du raisonnement
- > Distinction entre les candidats
- > Fidélité

Développement d'items



- > Flanagan (1954) - incidents critiques
- > Bordage et al. (1995) - key features
- > Collège des médecins de famille du Canada (2016)

Développement d'items



- > Approche des éléments clés :
 - > Identifie l'élément critique de la résolution d'un problème
 - > Cible un aspect qui présente un défi
 - > Illustre ce que FAIT l'infirmière

Développement d'items



> Exemples :

- > Intervenir lors d'une réaction transfusionnelle
- > Intervenir lors d'un fonctionnement inadéquat du tube nasogastrique
- > Intervenir en cas de rétention urinaire à la suite d'une hystérectomie
- > Reconnaître les signes et symptômes de l'embolie pulmonaire chez un client qui présente une thrombophlébite veineuse profonde
- > Prévenir les complications chez un patient porteur d'un plâtre



Traiter l'hypoglycémie chez une cliente diabétique

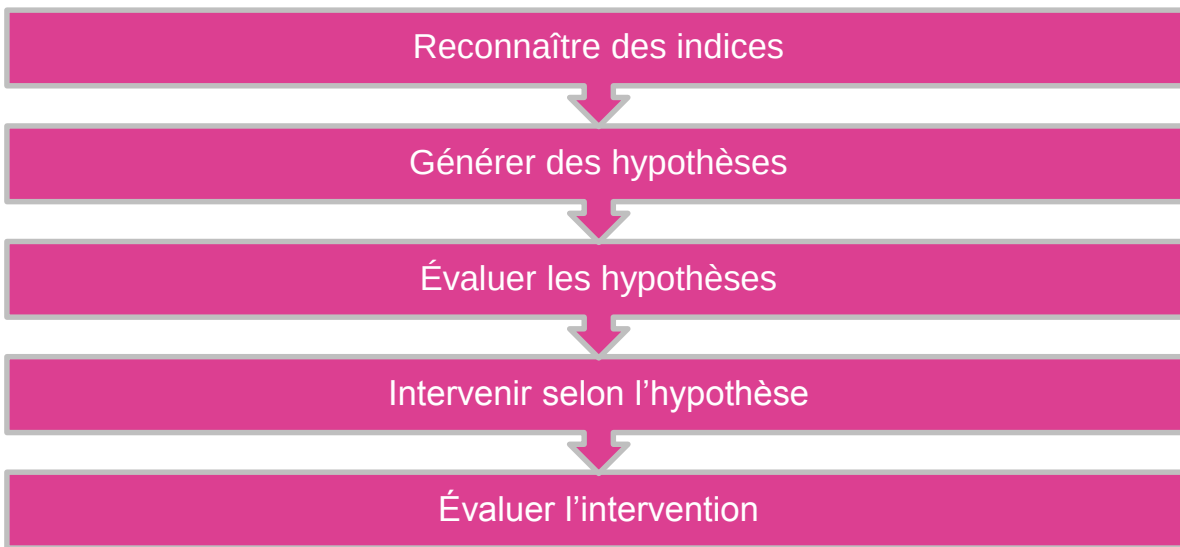
- > Comportements qui témoignent de l'aptitude à exercer de façon sécuritaire :
 - > Administrer 15 g de glucides
 - > Ne pas administrer l'insuline prescrite

Développement d'items



Schématisation du jugement clinique de l'infirmière

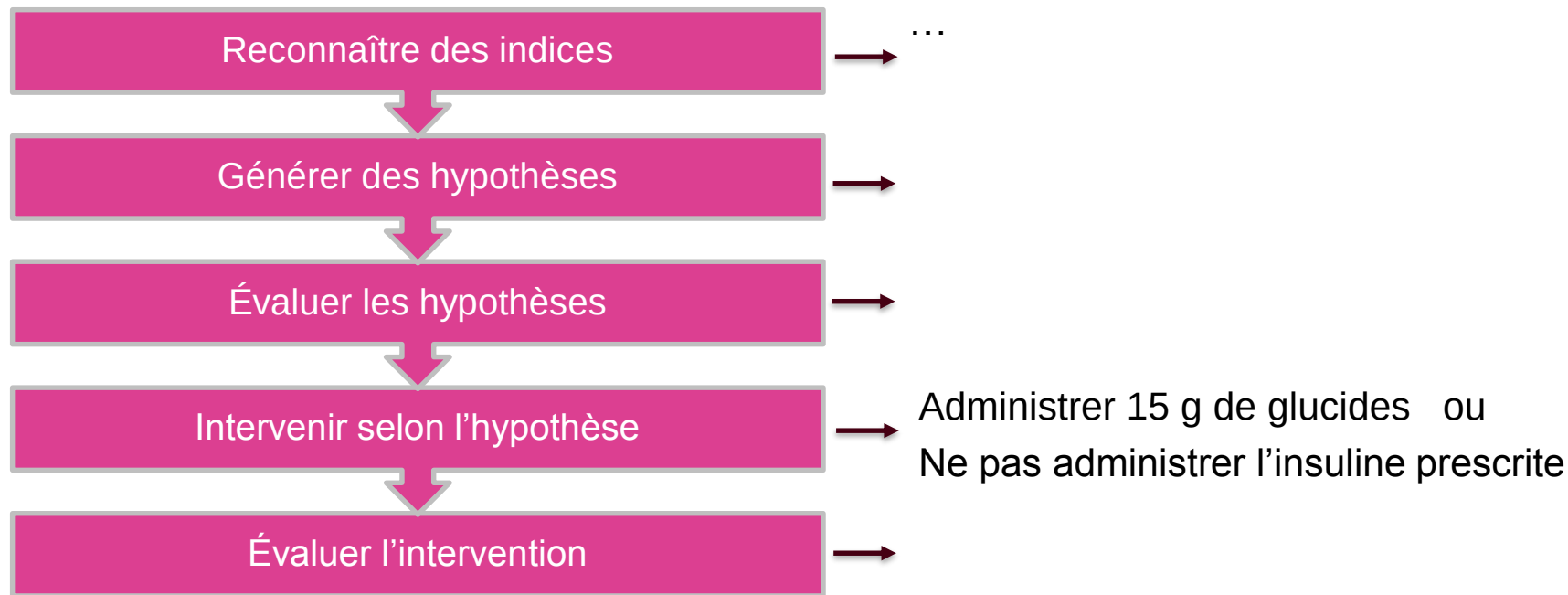
Analyse et interprétation /
Prise de décision



Développement d'items



Analyse et interprétation /
Prise de décision



Exemple - M^{me} Gascon

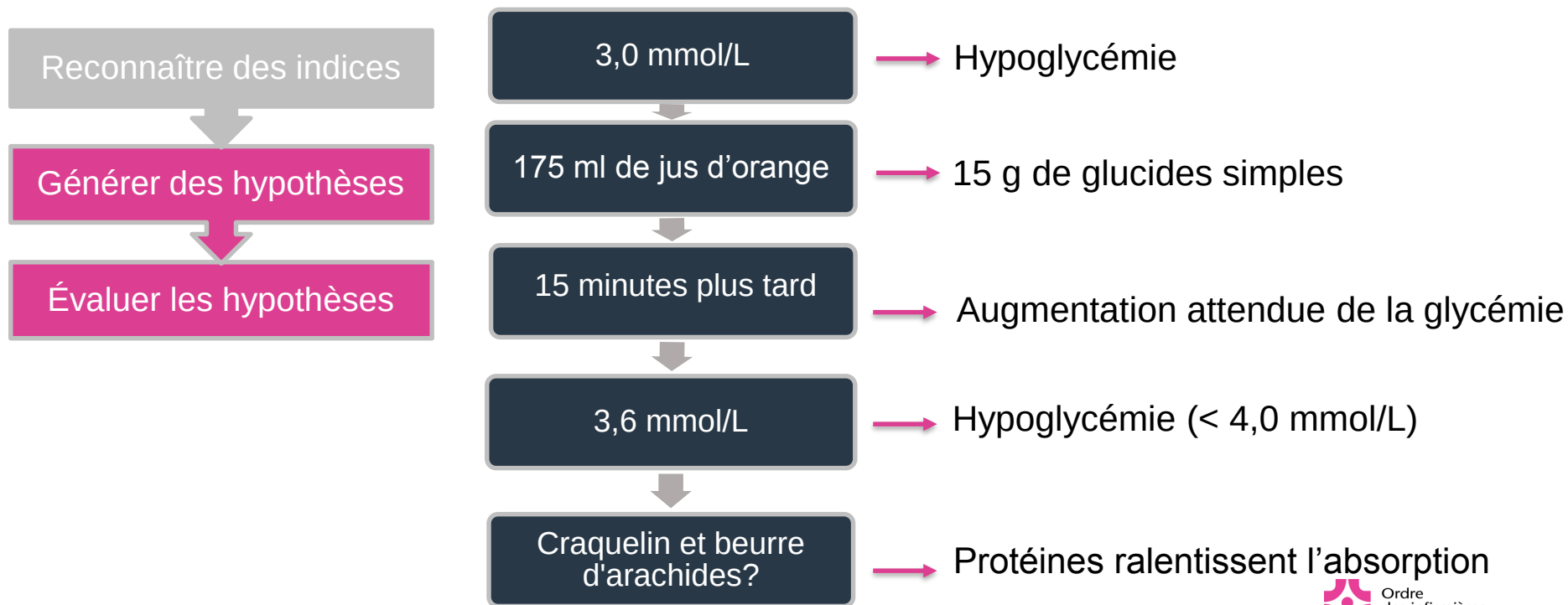
Reconnaître des indices



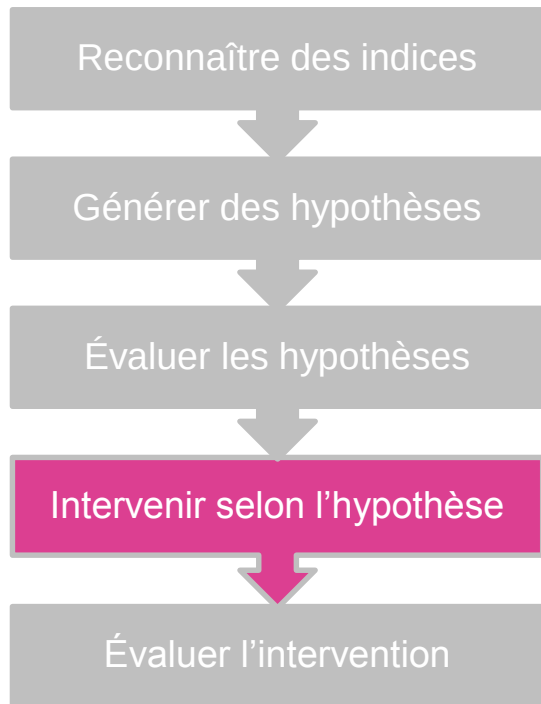
Le lendemain, à 05:00, vous observez que M^{me} Gascon tremble et que sa peau est moite. Elle vous dit qu'elle ressent des palpitations. Vous vérifiez sa glycémie à l'aide d'un glucomètre : **3,0 mmol/L**. M^{me} Gascon prend **175 ml de jus d'orange**.

Quinze minutes plus tard, la glycémie de M^{me} Gascon est à **3,6 mmol/L**. Elle vous dit : « **Pouvez-vous aller me chercher un craquelin avec du beurre d'arachides?** C'est ce que je prends pour rétablir ma glycémie lorsque je suis à la maison. »

Exemple - M^{me} Gascon



Exemple - M^{me} Gascon



Question 1

Acceptez-vous sa demande? Justifiez votre réponse.

La réponse doit énoncer une DÉCISION CLINIQUE.

La réponse doit JUSTIFIER ou EXPLIQUER la décision d'accepter ou non la demande de M^{me} Gascon.

Exemple - M^{me} Gascon



Conclusion de l'analyse et l'interprétation



Ne pas donner les aliments à M^{me} Gascon parce qu'elle présente une glycémie inférieure à 4,0 mmol/L, et ce, 15 minutes après avoir reçu pour une première fois 15 g de glucides simples.

L'administration d'aliments à base de protéines ou de matières grasses ralentirait l'absorption des glucides dans l'organisme.



Question 1

Acceptez-vous sa demande? Justifiez votre réponse.

↓
NON



L'administration d'aliments à base de protéines ralentirait l'absorption des glucides dans son organisme.

Observations

Observations à l'examen

Vignette :

- > Repérer l'information significative
 - > Analyser et interpréter les données

Question :

- > Identifier la cible de la question

Réponse :

- > Répondre avec discernement et précision

Stratégies : Repérer l'information significative (supplément 1)

- > Considérer toutes les vignettes
- > Ne pas extrapoler
- > Mettre en évidence
- > Utiliser des repères visuels ***



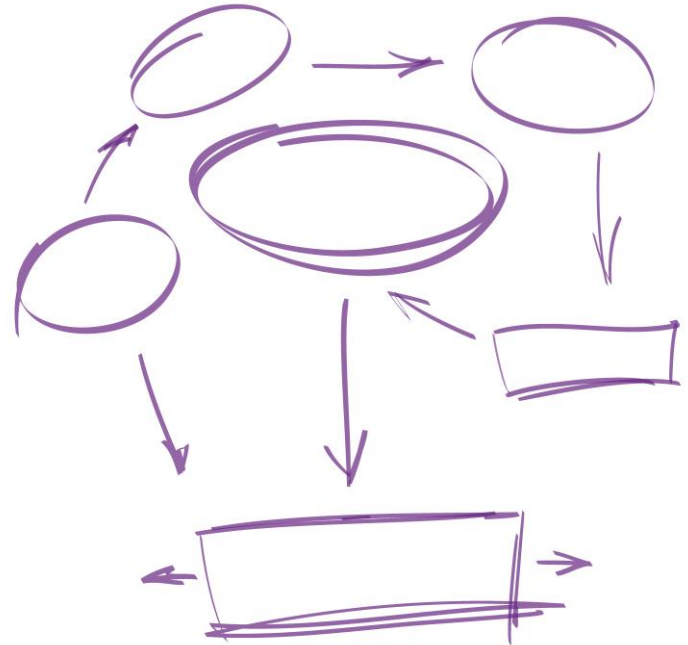
Stratégies : Repérer l'information significative (supplément 1)

- > Âge
- > Moment des événements
- > Antécédents de santé
- > Particularités
- > Suivre la séquence d'événements



Stratégies ; Analyser et interpréter les données cliniques (supplément 2)

- > Expliquer la signification des données significatives et critiques
- > Faire des liens
 - > entre les données cliniques
 - > avec les connaissances acquises



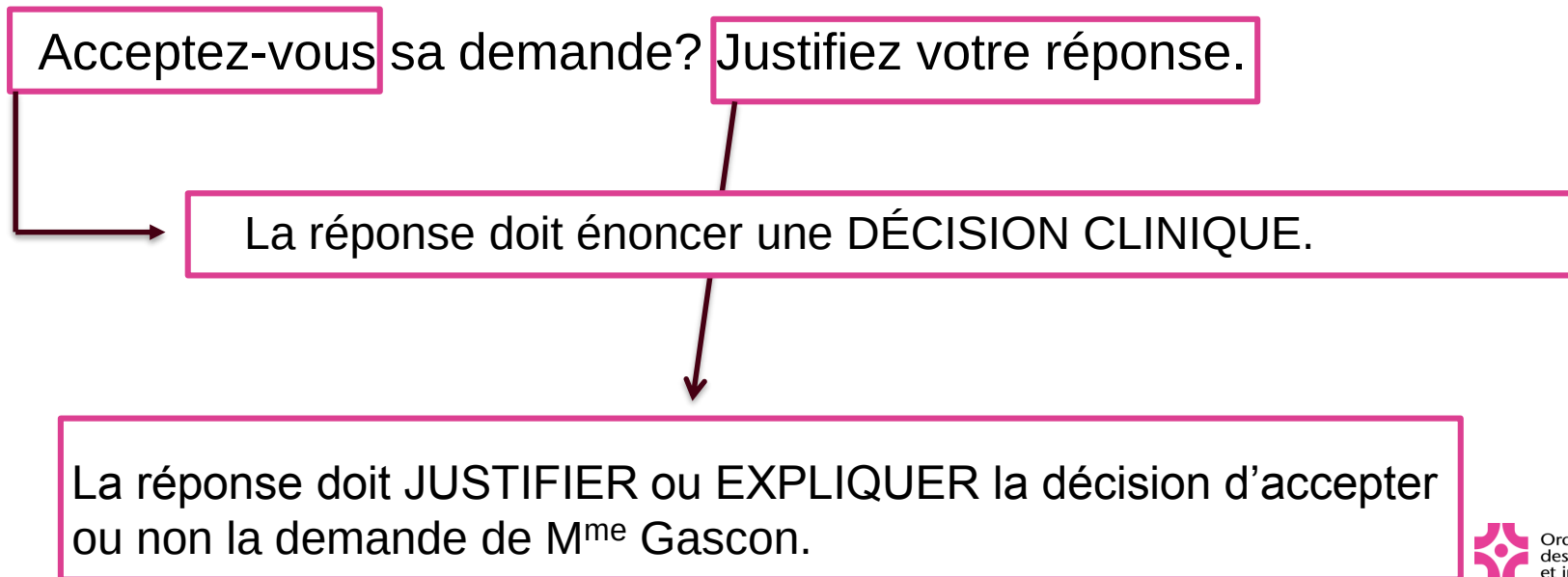
Stratégies : Identifier la cible de la question (supplément 2)

- > Identifier les mots clés
- > Trouver la signification des mots clés



Identifier la cible de la question : Exemple - M^{me} Gascon

Question 1



Stratégies : Déterminer la meilleure réponse (supplément 3)

La réponse doit refléter le *jugement clinique* et témoigner de *l'aptitude à exercer*.

La réponse doit contenir le vocabulaire approprié.

- > Établir la **conclusion** de l'analyse et l'interprétation des données cliniques.
- > **Formuler** la réponse en fonction de cette conclusion et de la cible de la question.

Déterminer la réponse : Exemple - M^{me} Gascon



Conclusion de l'analyse et l'interprétation



Ne pas donner les aliments à M^{me} Gascon parce qu'elle présente une glycémie inférieure à 4,0 mmol/L, et ce, 15 minutes après avoir reçu pour une première fois 15 g de glucides simples.

L'administration d'aliments à base de protéines ou de matières grasses ralentirait l'absorption des glucides dans l'organisme.

Déterminer la réponse : Exemple - M^{me} Gascon

- > M^{me} Gascon doit recevoir un autre 15 g de glucides.
- > La glycémie de M^{me} Gascon est seulement à 3,6 mmol/L après la prise de 15 g de glucides.
- > L'administration d'aliments à base de protéines ralentirait l'absorption des glucides dans son organisme.

- > *La réponse doit énoncer une **DÉCISION CLINIQUE**.*
- > La réponse doit **JUSTIFIER** ou **EXPLIQUER** la décision d'accepter ou non la demande de M^{me} Gascon.

Comités de l'examen professionnel



- > Comité de l'examen professionnel (CEP)
 - > 5 infirmières
- > Comités d'élaboration
 - > 25 infirmières
- > Comité de la note de passage
 - > 10 enseignantes

A photograph of three healthcare professionals in a clinical setting. On the left, a Black nurse with curly hair, wearing a light blue scrub top and a green lanyard, holds a tablet. In the center, a young woman with long brown hair, also in a light blue scrub top and green lanyard, is focused on a patient's hand. On the right, an elderly woman with short white hair, wearing a blue patterned hospital gown, is seated and looking towards the nurses. The background shows medical equipment, including a blue monitor and a red stethoscope on a stand.

Nouveau format d'items - S2017

Changement de format d'items

- > Taille des cohortes
- > Activité de correction
 - > Durée
 - > Délais
 - > Coûts

- > *Intégration graduelle de QCR :*
 - > *Septembre 2017 = 1/3*
 - > *Mars 2018 = 2/3*
 - > *Septembre 2018 = 3/3*

Changement de format d'items

- > Aucun changement :
 - > Approche évaluative
 - > Vignettes contextuelles
 - > Formulation des questions

- > *Guide de préparation à l'examen professionnel*
- > *Supplément 1 (Vignettes)*
- > *Supplément 2 (Questions)*
- > *Supplément 3 (Réponses)*
- > *Complément (QCR)*

Expérience d'élaboration QCR

Formats d'items

Formats d'items	Exemples
Questions à réponses construites (QRC) La meilleure réponse la plus complète	Question ouverte à réponse courte Question ouverte à long développement Composition écrite
Question à choix de réponses (QCR) - Une seule réponse correcte - Une seule MEILLEURE réponse	Question à choix multiples Question d'appariement Question de type « vrai ou faux »

(Haladyna, 2004)

Formats d'items

> Options : 2 types

> A

> B

> C

> D

> E

C

Complètement
vrai

A

B

D

E

Complètement
faux

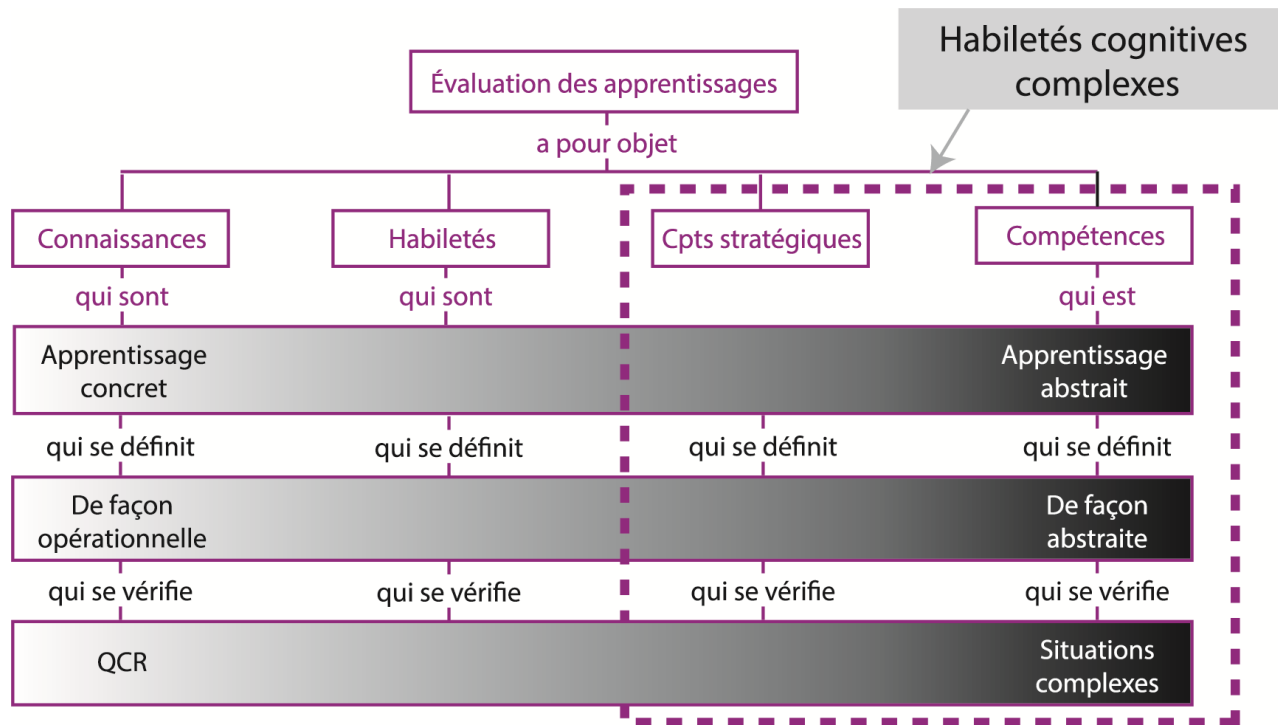
C

La réponse la
plus probable

A B D E

La réponse la moins
probable

Formats d'items



(Scallon, 2004,
Haladyna, 2004)

Formats d'items

> Détermination des leurres à 4 ou 5 options

Leurres	Contexte	Élément clé
Leurre	Non	Non
Leurre	Non	+/-
Leurre	Oui	+/-
Leurre - clé*	Oui	Oui

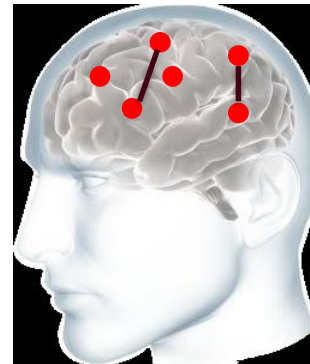
Application des connaissances



Analyse et interprétation /
Prise de décision

Formats d'items - vignette clinique

- > Vignette clinique : un choix délibéré
 - > Âge
 - > Sexe
 - > Problématique
 - > Environnement
 - > Manifestations cliniques



Formats d'items - question

Question : complète et significative

- > Cibler l'élément clé
- > Limiter l'évaluation à un seul concept
- > Éviter l'évaluation de spécificités (micro)
- > Utiliser une formulation simple et claire
- > Appliquer le test des « réponses cachées »

Les non-métaux

- A. Ne peuvent exister à l'état solide
- B. Peuvent seulement se combiner aux métaux pour être stables
- C. Possèdent habituellement plus de trois électrons libres
- D. Se situent habituellement à gauche du tableau périodique

Formats d'items - options

Leurres : attractifs (discrimination)

- > Assurer la plausibilité
- > Utiliser des options non contextualisées
- > Utiliser des options « familières »
- > Utiliser les erreurs habituelles des candidates

Le pH d'une boisson gazeuse est de

- | | |
|------|------|
| A. 1 | A. 3 |
| B. 2 | B. 5 |
| C. 3 | C. 6 |
| D. 4 | D. 8 |

Formats d'items - options

Leurre : homogénéité (testwiseness)

- > Placer en ordre alphabétique les options (si requis)
- > Assurer l'indépendance des options (pas de recoupage)
- > Utiliser un langage « parallèle » pour toutes les options

L'impact psychologique de téter son pouce est plus grand pendant

- A. De la naissance à 2 ans
- B. De 2 ans à 5 ans
- C. De 5 ans à 12 ans
- D. De 12 ans à 20 ans

Formats d'items - options

Quelle est votre hypothèse concernant M^{me} Huot?

- A. Inadaptation à un changement dans les liens affectifs et le statut social
- B. Insécurité
- C. Anxiété
- D. Tristesse

Formats d'items - options

Leurres : clarté

- > Assurer une formulation courte, simple, constante
 - > Éviter les termes vagues : habituellement, souvent, etc.
 - > Éviter les termes absolus : toujours, jamais
 - > Éviter les négatifs : n'est pas..., sauf celui-ci
 - > Éviter l'utilisation de : aucune de ces réponses

Formats d'items - en résumé

À respecter :

- > Ce qui est critique et pose un défi
 - > Approche des éléments clés

- > Niveaux cognitifs supérieurs :
 - > Interprétation, analyse, conclusion

- > Règles de base : attrait - homogénéité - clarté

Déterminer la réponse : Exemple - M^{me} Gascon



Réponse n'est pas en lien avec l'analyse et l'interprétation

Question 1

Acceptez-vous sa demande? Pourquoi? Choisissez UNE seule réponse.

- A. Oui, parce que les glucides ont permis d'augmenter sa glycémie et de réduire ses symptômes
- B. Oui, parce que la prise de protéines permet de prolonger l'effet des glucides
- C. Non, parce que cette collation ralentirait l'absorption des glucides
- D. Non, parce que sa glycémie est toujours inférieure à 4,0 mmol/L

Réponse insuffisante - n'est pas une explication

Résultats d'examen

Résultats

- > Délai d'environ neuf semaines
- > Bulletin :
 - > Résultat : Réussite / Échec
 - > Note : ___ %
 - > Note de passage : 55 %

Résultats - Bulletins



Ordre
des infirmières
et infirmiers
du Québec

EXAMEN PROFESSIONNEL

Session de _____

RÉSULTAT

Nom et prénom : _____	Numéro d'identité : _____
Établissement d'enseignement : _____	Date de l'examen : _____
RÉSULTAT : _____ NOTE : _____ NOTE DE PASSAGE : 55 %	

Afin de vous aider à vous préparer à l'examen de reprise, le cas échéant, une rétroaction plus signifiante sur les résultats à l'examen professionnel est donnée aux candidates en échec. Cette rétroaction comprend deux rapports :

1. Résultats qualitatifs individuels

Le premier rapport, que vous trouverez ci-joint, porte sur vos résultats qualitatifs individuels à l'examen.

2. Rétroaction qualitative collective

Le deuxième rapport fournit une rétroaction collective préparée par le Comité de l'examen professionnel à partir de l'analyse des résultats de l'examen. Il fait état de différentes difficultés éprouvées par les candidates à l'examen, rapporte certains comportements préjudiciables pour la clientèle relevés à l'examen et donne des indications concernant la terminologie à améliorer. Ce rapport vous sera transmis d'ici quelques semaines.

Rétroaction aux candidates en échec

- > Résultats qualitatifs individuels
- > Rétroaction qualitative collective



Résultats - Rapports de rétroaction



RÉSULTATS QUALITATIFS INDIVIDUELS		
ÉLÉMENTS	VOS SCORES TRANSFORMES	MOYENNE PROVINCIALE
DIMENSIONS DE L'EXERCICE PROFESSIONNEL		
Évaluation clinique	325	500
Interventions cliniques + Continuité des soins	415	
DOMAINES CLINIQUES		
Santé maternelle et infantile (0 à 18 ans)	501	500
Médecine	326	
Chirurgie	420	
Géronto-gériatrie	489	
Santé mentale/psychiatrie	475	
CHAMPS DE CONNAISSANCES		
Connaissances scientifiques (biomédicales, psychosociales, etc.)	420	500

Résultats - Rapports de rétroaction



RÉTROACTION QUALITATIVE COLLECTIVE SUR LES RÉSULTATS DE L'EXAMEN PROFESSIONNEL DE SEPTEMBRE 2016

Difficultés éprouvées par les candidates :

- ❖ Lire attentivement les vignettes et tenir compte des éléments significatifs de la situation clinique qui y sont décrits afin de répondre adéquatement aux questions. Par exemple, selon la situation, des données cliniques comme l'âge, les manifestations cliniques ou les anomalies peuvent être déterminantes pour le choix de la réponse la plus pertinente et prioritaire parmi les réponses possibles.
- ❖ Répondre avec discernement, précision et concision, en fonction de la question posée et de la situation à laquelle elle se rapporte. Par exemple, « conseiller au client de consulter un groupe de soutien pour son trouble anxieux » plutôt que « conseiller au client de consulter » OU « diminution du liquide de drainage » plutôt que « drainage »).
- ❖ Contextualiser les réponses en se représentant dans la situation clinique.
- ❖ Aller au-delà du repérage, analyser et interpréter les données de la vignette lorsqu'une justification est demandée.
- Procéder à une évaluation clinique appropriée dans différentes situations, par exemple :
 - déterminer si le client satisfait aux conditions pour un congé sécuritaire à la suite d'une chirurgie

Retour sur la rencontre

Bibliographie

Case, S.M., Swanson, D.B. (2002). Constructing written test questions for the basic and clinical sciences. Philadelphia : National Board of Medical Examiners.

Cheung, D., Bucat, R. (2002). How can we construct good multiple-choice items? Hong Kong - Science and Technology Education Conference.

Haladyna, T.M. (2004). Developing and validating multiple-choice test items. – 3^e édition. New York : Routledge.

Hift, R.H. (2014). Should essays and other open-ended type questions retain place in written summative assessment in clinical medicine? *BioMedicalCentral Medical Education*, 14 (249).

Kane, M.T. (1992). The Assessment of Professional Competence, *Evaluation an the Health Professions*, vol. 15, no 2, p. 163-182.

Lawrence, K., Allen, T., Brailovsky, C., Crichton, T., Bethune, C., Donoff, M., Laughlin, T., Wetmore, S., Carpentier, M.P., Visser, S. (2011). Defining competency-based evaluation objectives in family medicine. *Canadian Family Physician*, 57, 373-380.

Miller, G. E. (1990). The assessment of clinical skills/competence/performance, *Academic Medecine*, 65, S63-67.

OIIQ (2009). *Mosaïque des compétences cliniques de l'infirmière*. Montréal : OIIQ.

OIIQ (2010). *Guide de préparation à l'examen professionnel de l'Ordre des infirmières et des infirmiers du Québec*. Montréal : OIIQ.

Rodriguez, Michael C. (2003). Construct equivalence of multiple-choice and constructed-response items : a random effects synthesis of correlations. *Journal of Educational Measurement* 40 (2), 163-184, doi:10.1111/j.1745-3984.2003.tb01102.x.

Zimmaro, D. (2004). Writing good multiple-choice exams. Texas : Université du Texas - Measurement and evaluation center.



Période d'échanges...